

2025

Nº 2 | Ano 4



OUVIDORIA



BOLETIM QUADRIMESTRAL



Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues (ESP/CE)

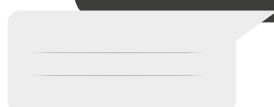
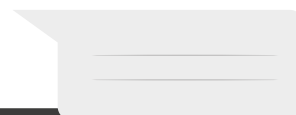
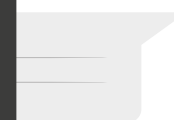
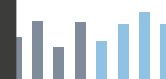
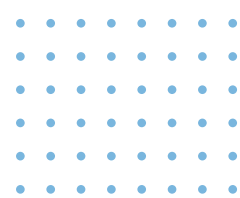
Maio - Agosto



ESCOLA DE SAÚDE
PÚBLICA DO CEARÁ

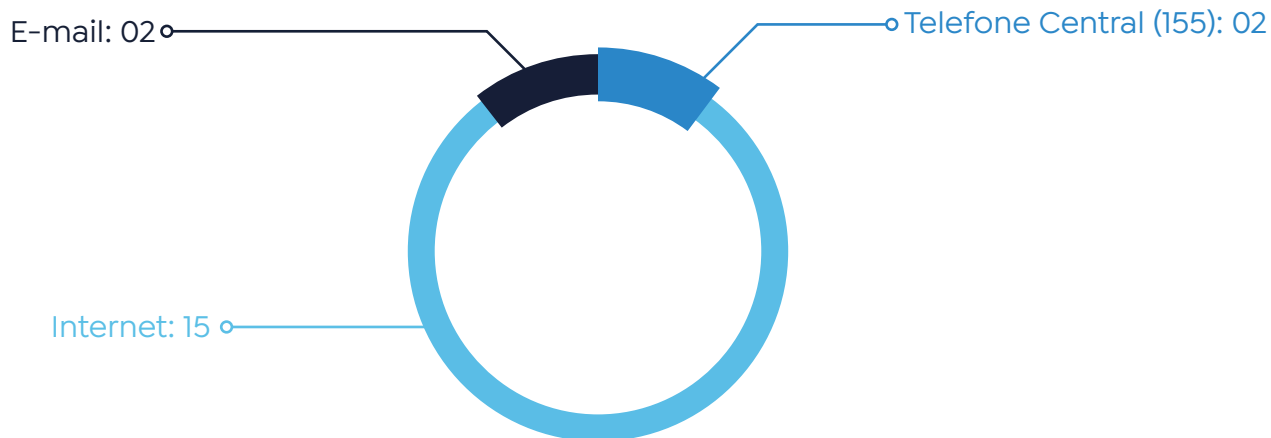


CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE





CANAIS DE ATENDIMENTO



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DAS RESPOSTAS



RESOLUBILIDADE

100%



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

5,84 DIAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO

50%



NOTA MÉDIA

3,75



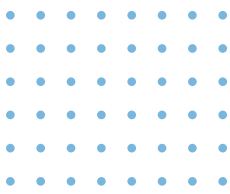


DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÃO

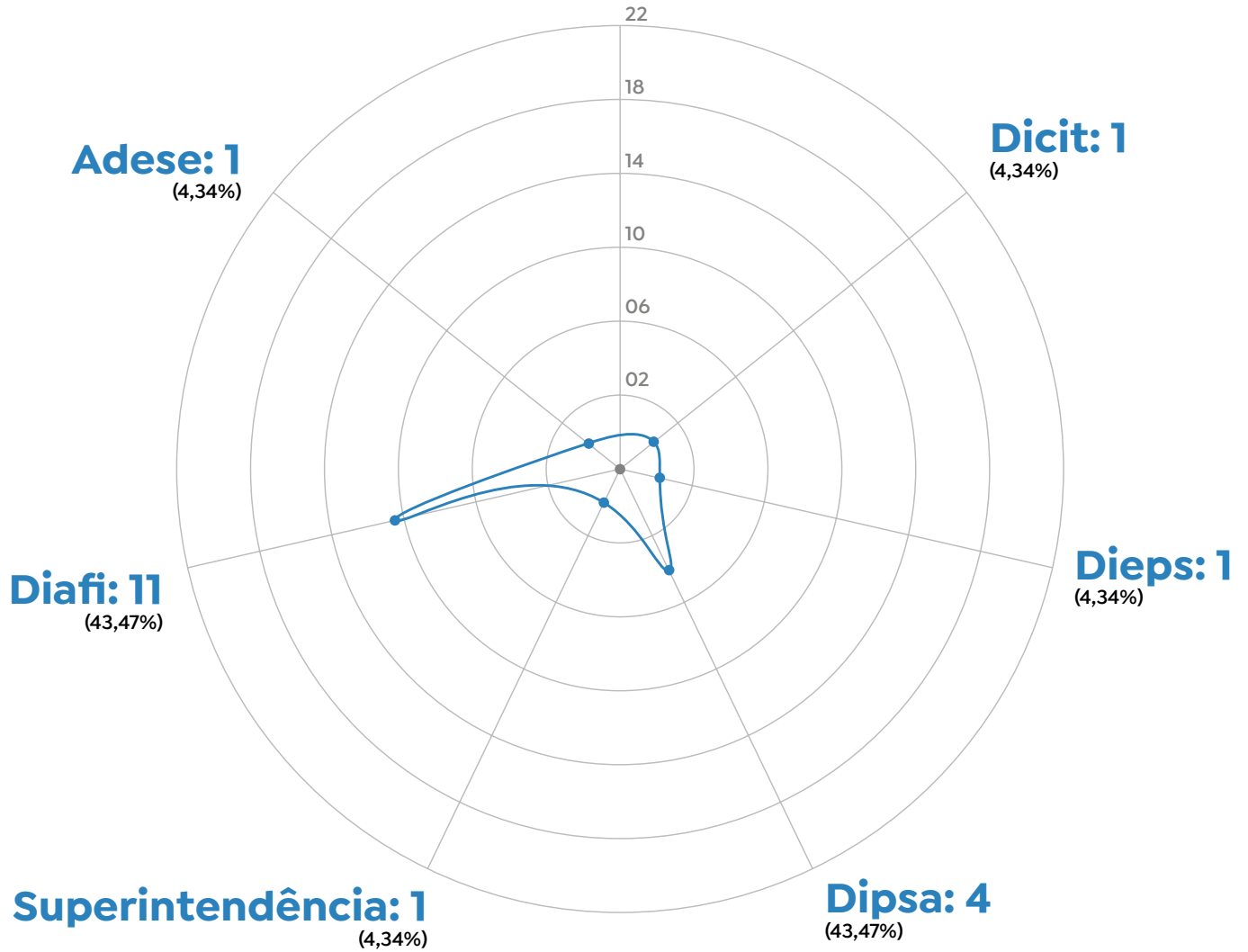
TIPO/ASSUNTO/SUBASSUNTO

Tipo	Assunto	Subassunto	Quant.
Reclamação Total: 10	Certificados/Declarações	-	1
	Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	1
	Concurso público/seleção	Insatisfação com a comissão organizadora	5
	Concurso público/seleção	Procedimentos para solicitação de isenção	1
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Abuso de autoridade	1
	Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	Acessibilidade	1
Denúncia Total: 02	Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	1
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Abuso de autoridade	1
Elogio Total: 02	Cursos e ações de ensino de educação profissional	Cursos de aperfeiçoamento (matrícula, seleção, conteúdo programático)	1
	Elogio aos serviços prestados pelo órgão	Elogio a programas e projetos institucionais	1
Sugestão Total: 01	Cursos e ações de ensino de educação profissional	Programa de pós-graduação (matrícula, seleção, conteúdo programático)	1
Solicitação Total: 4	Atividades de pesquisa em saúde pública	-	1
	Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	1
	Informações sobre cursos da ESP/CE	Pós-graduação (especialização)	1
	Processo licitatório (licitação)	Informações sobre licitação	1





MANIFESTAÇÕES POR ÁREA





CEARÁ

GOVERNO DO ESTADO

SECRETARIA DA SAÚDE



ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ

Escola de Saúde Pública do Ceará
Paulo Marcelos Martins Rodrigues (ESP/CE)

Av. Antônio Justa, 3161, Meireles • Fortaleza-CE • CEP: 60.165-090

Fone: (85) 2018.4810 • E-mail: esp@esp.ce.gov.br

     /espceara

www.esp.ce.gov.br