

2024

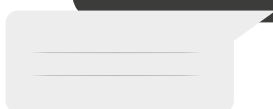
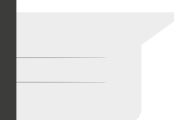
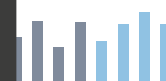
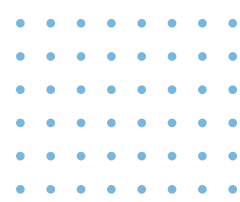
Nº 3 | Ano-3

 **OUVIDORIA**

 BOLETIM
QUADRIMESTRAL

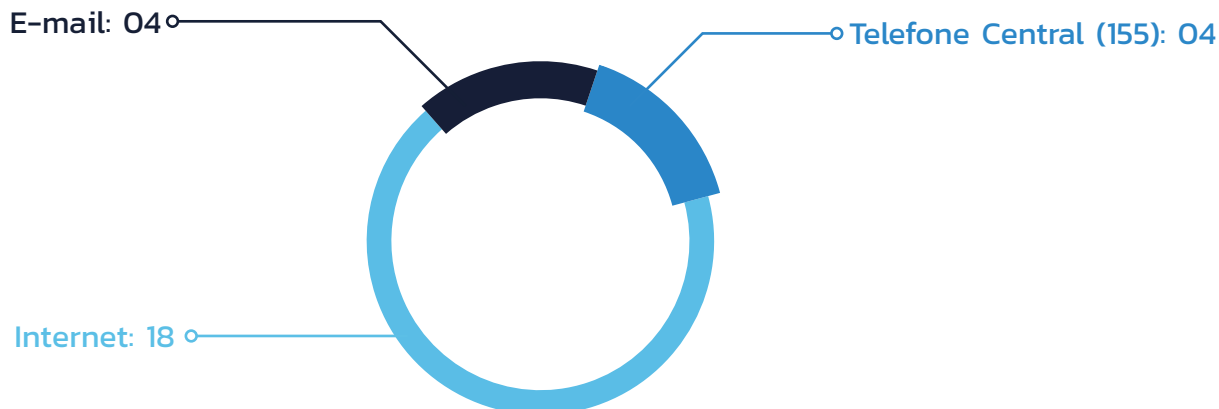
Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues ESP/CE

Setembro - Dezembro





CANAIS DE ATENDIMENTO



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DAS RESPOSTAS



RESOLUBILIDADE

100%



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

7,15 DIAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO

60%



NOTA MÉDIA

3,8



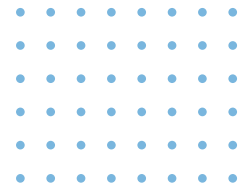


DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÃO

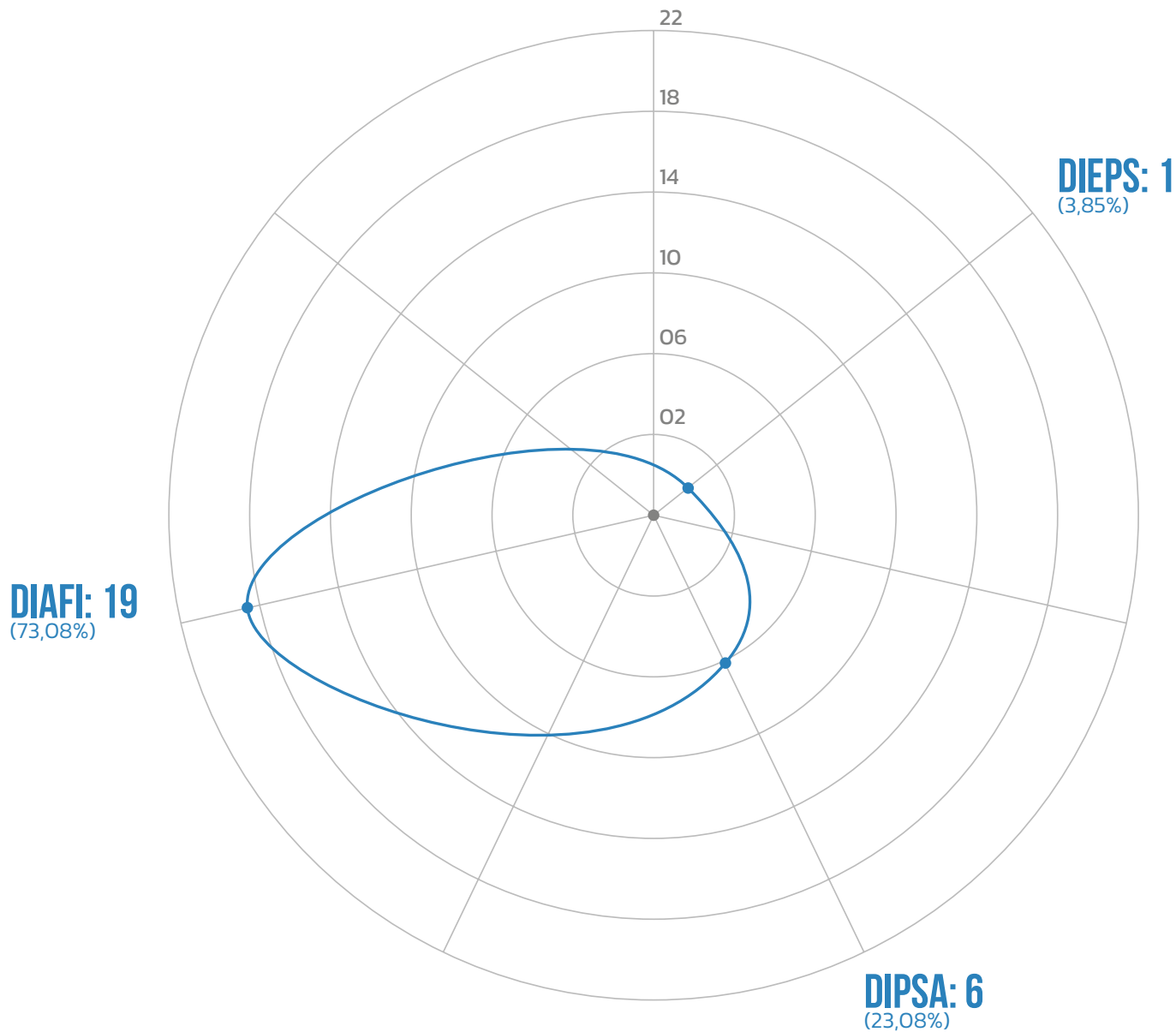
TIPO/ASSUNTO/SUBASSUNTO

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANTIDADE
Reclamação Total: 08	Atraso/Falta de pagamento de pessoal	Salário de colaborador/servidor temporário/estagiário	1
	Certificados/Declarações	-	2
	Concurso Público/Seleção	Convocação de Aprovados/Classificados	1
	Endereços, telefones e horários de atendimentos dos órgãos públicos	-	1
	Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	Conservação e limpeza	1
	Programa de bolsas de apoios técnico	Período de concessão da bolsa	1
	Violação de direitos humanos - moradia e conflitos urbanos	-	1
Denúncia Total: 06	Assédio moral	Insatisfação com o rito do processo	1
	Concurso Público/Seleção	Convocação de aprovados/classificados	2
	Concurso Público/Seleção	Irregularidades no processo	3
Elogio Total: 04	Elogio ao servidor público/colaborador	-	4
Solicitações Total: 02	Informações sobre cursos da ESP/CE	Pós-Graduação (Especialização)	2
Solicitações Total: 08	Atraso/falta de pagamento de pessoal	Salário de colaborador/servidor temporário/estagiário	1
	Certificados/Declarações	-	1
	Concurso Público/Seleção	Convocação de aprovados/classificados	1
	Concurso Público/Seleção	Cronograma do certame	1
	Concurso Público/Seleção	Irregularidades no processo	1
	Emprego/Estágio	Orientações e procedimentos para estágios	1





MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



OUVIDORIA

 BOLETIM
QUADRIMESTRAL

Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues ESP/CE

Escola de Saúde Pública do Ceará
Paulo Marcelos Martins Rodrigues (ESP/CE)
Av. Antônio Justa, 3161, Meireles
Fortaleza-CE • CEP: 60.165-090
Fone: (85) 3101-1398 • E-mail: esp@esp.ce.gov.br
     /espceara
www.esp.ce.gov.br