

2023

Nº-3 | Ano-2

 **OUVDORIA** 

BOLETIM

QUADRIMESTRAL

DA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ PAULO MARCELO MARTINS RODRIGUES - ESP/CE

Setembro a Dezembro de 2023

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS: 28

Setembro	09
Outubro	03
Novembro	06
Dezembro	10

MANIFESTAÇÕES POR TIPO:

Reclamação	Denúncia	Elogio	Sugestão	Solicitação
09	07	03	00	09

CANAIS DE ATENDIMENTO:

Internet	E-mail
25	03

RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DAS RESPOSTAS

Resolubilidade	Tempo médio das respostas
100%	6 dias

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS:

Índice de satisfação	Nota média
33%	3,29

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO / ASSUNTO / SUBASSUNTO

Tipo	Assunto	Subassunto	Quantidade
Reclamação Total: 09	Atraso/falta de pagamento de pessoal	Atraso/falta de pagamento de diárias	2
	Atraso/falta de pagamento de pessoal	Salário de colaborador/servidor temporário/estagiário	2
	Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	1
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Abuso de autoridade	1
	Estrutura e funcionamento do atendimento telefônico	Inoperância no sistema de telefonia	1
	Processo seletivo da residência multiprofissional	Orientações e procedimentos sobre o edital	2
Denúncia Total: 07	Acúmulo indevido de cargos	Acúmulo de cargos no âmbito do poder executivo	1
	Assédio moral	Prática de ações humilhantes ou desprezo	1
	Concurso público/seleção	Irregularidades no processo	1
	Concurso público/seleção	Realização de concurso/seleção	1
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Tratamento indevido/desrespeitoso com colegas de trabalho	3
Elogio Total: 03	Elogio ao servidor público/colaborador		3
Solicitação Total: 09	Atraso/falta de pagamento de pessoal	Atraso/falta de pagamento de diárias	1
	Certificados/declarações		4
	Informação sobre servidor	Lotação de servidor	1
	Informações sobre cursos da ESP/CE	Educação profissional/técnico	1
	Procedimentos e orientações para solicitação de informação (SIC)		1
	Processo seletivo da residência multiprofissional	Inscrições	1

MANIFESTAÇÕES POR ÁREA:

Unidade	Subunidade	Quantidade
Assessoria de Desenvolvimento Educacional		1
Assessoria de Desenvolvimento Institucional		1
Assessoria Jurídica		3
Diretoria Administrativo-Financeira	Gerência Administrativa	1
Diretoria Administrativo-Financeira	Gerência de Seleções Públicas	2
Diretoria Administrativo-Financeira	Gerência Financeira	1
Diretoria Administrativo-Financeira		1
Diretoria Administrativo-Financeira	Secretaria Acadêmica	3
Diretoria de Educação Permanente e Profissional em Saúde	Gerência de Educação Profissional em Saúde	1
Diretoria de Inovação, Ciência e Tecnologia em Saúde		4
Diretoria de Pós-Graduação em Saúde	Gerência de Residência Multiprofissional	4
Diretoria de Pós-Graduação em Saúde		3
Superintendente		3

OUVIDORIA

BOLETIM

QUADRIMESTRAL

DA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ PAULO MARCELO MARTINS RODRIGUES - ESP/CE



CEARÁ
Transparente



155

WWW.CEARATRASPARENTE.CE.GOV.BR

<https://www.esp.ce.gov.br/institucional/ouvidoria/ouvidoria@esp.ce.gov.br> | (85) 3101.1428
Av. Antônio Justa 3161, Meireles

 /espceara
www.esp.ce.gov.br