

2024

Nº 2 | Ano-3

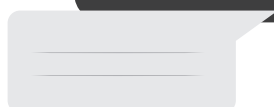
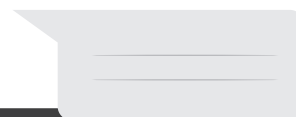
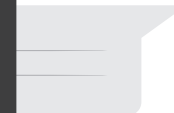
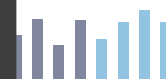
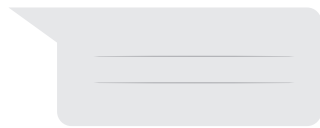
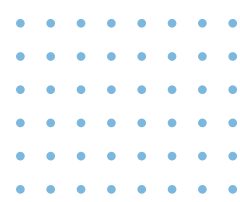
 **OUVIDORIA**

 BOLETIM
QUADRIMESTRAL

Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues ESP/CE

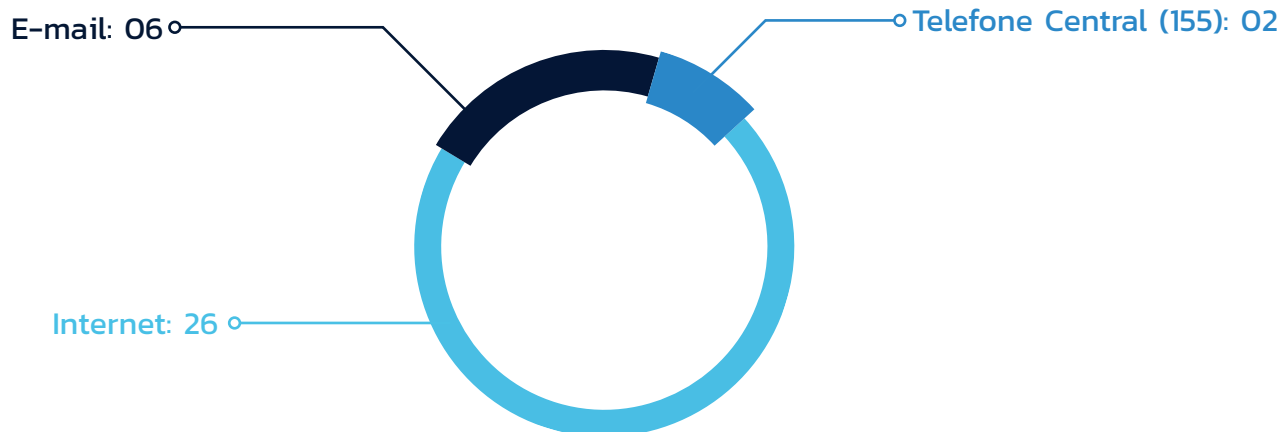
Maio - Agosto







CANAIS DE ATENDIMENTO



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DAS RESPOSTAS



RESOLUBILIDADE

100%



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

6,64 DIAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO

67%



NOTA MÉDIA

4,33



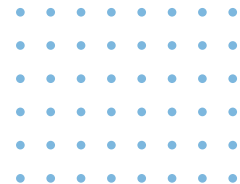


DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÃO

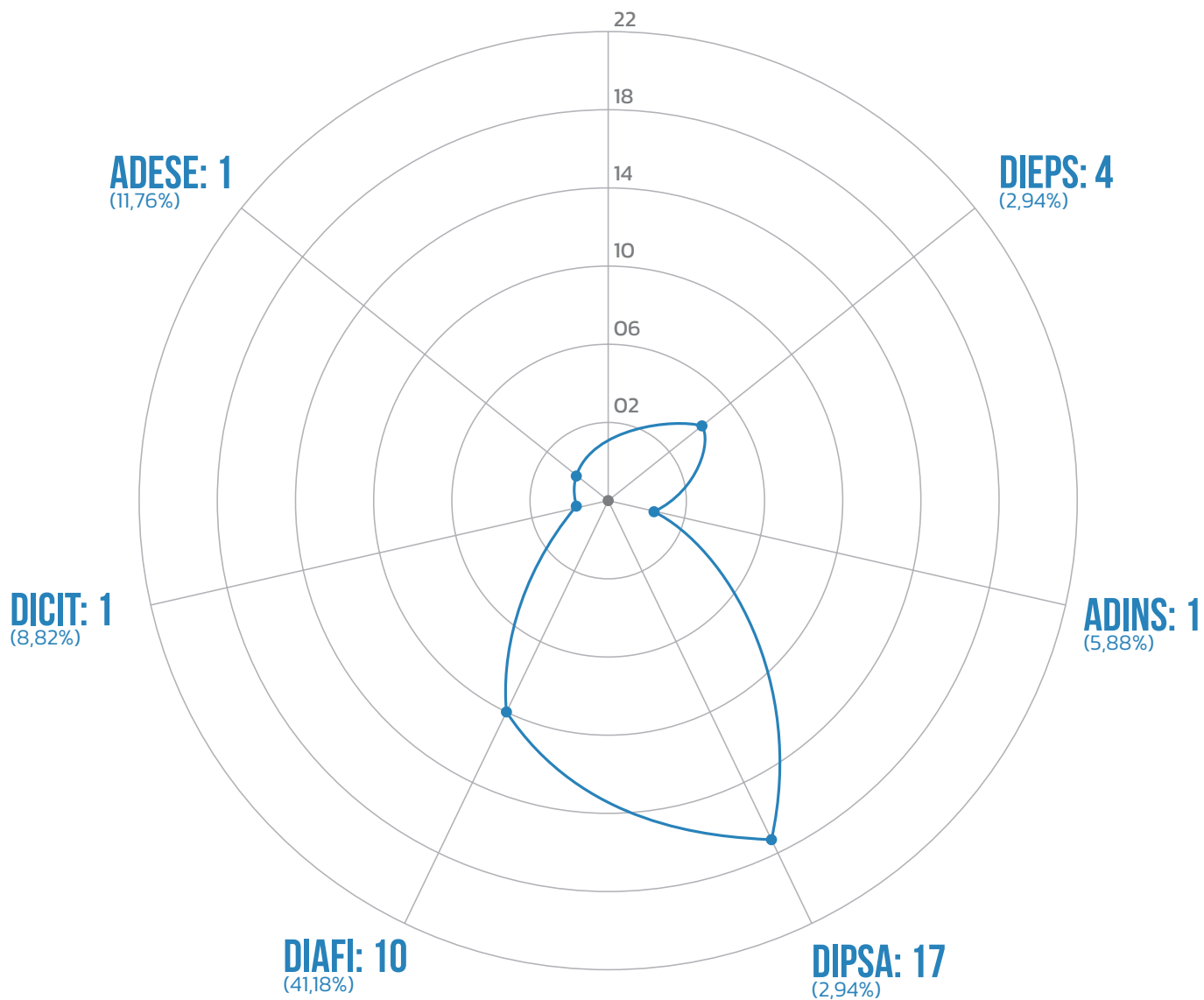
TIPO/ASSUNTO/SUBASSUNTO

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANTIDADE
Reclamação Total: 09	Certificados/Declarações	-	1
	Concurso Público/Seleção	Divulgação do resultado	2
	Concurso Público/Seleção	Insatisfação com a comissão organizadora	1
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Tratamento indevido/desrespeitoso com colegas de trabalho	2
	Cursos e ações de ensino de educação profissional	Cursos de aperfeiçoamento (matrícula, seleção, conteúdo programático)	1
	Emprego/Estágio	Orientações e procedimentos para estágios	1
	Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	Desatualização de informações	1
Denúncia Total: 09	Concurso Público/Seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	2
	Concurso Público/Seleção	Irregularidades no processo	2
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Tratamento indevido/desrespeitoso com colegas de trabalho	5
Elogio Total: 08	Elogio ao servidor público/colaborador	-	8
Solicitações Total: 08	Atividades de pesquisa em saúde pública	-	1
	Bolsas de estudo de residência médica	Orientações E Procedimentos	1
	Certificados/Declarações	-	3
	Concurso Público/Seleção	Diversos (Local De Prova, Inscrições, Cronograma, Conduta De Aplicador, Cartão De Identificação, Etc)	1
	Concurso Público/Seleção	Orientações Gerais	1
	Processo seletivo da residência multiprofissional	Inscrições	1





MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



OUVIDORIA

 BOLETIM
QUADRIMESTRAL

Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues ESP/CE

Escola de Saúde Pública do Ceará
Paulo Marcelos Martins Rodrigues (ESP/CE)
Av. Antônio Justa, 3161, Meireles
Fortaleza-CE • CEP: 60.165-090
Fone: (85) 3101-1398 • E-mail: esp@esp.ce.gov.br
     /espceara
www.esp.ce.gov.br

