

2024

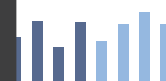
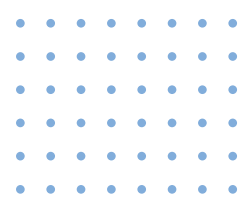
Nº 1 | Ano-3

 **OUVIDORIA**

 BOLETIM
QUADRIMESTRAL

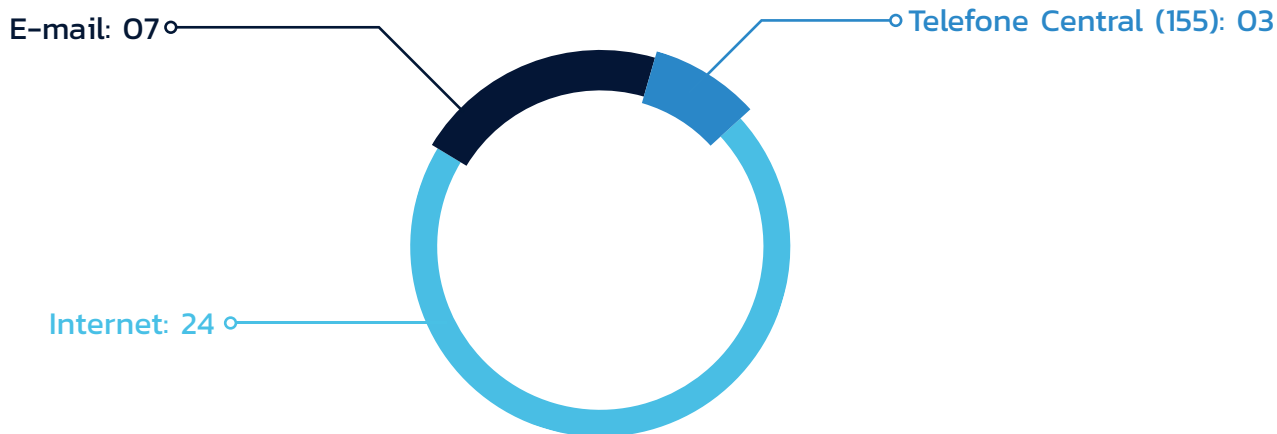
Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues ESP/CE

Janeiro - Abril





CANAIS DE ATENDIMENTO



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DAS RESPOSTAS



RESOLUBILIDADE

100%



TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

5 DIAS

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS



ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO

50%



NOTA MÉDIA

3,31



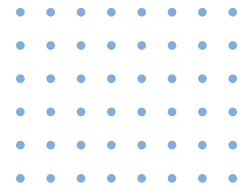


DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÃO

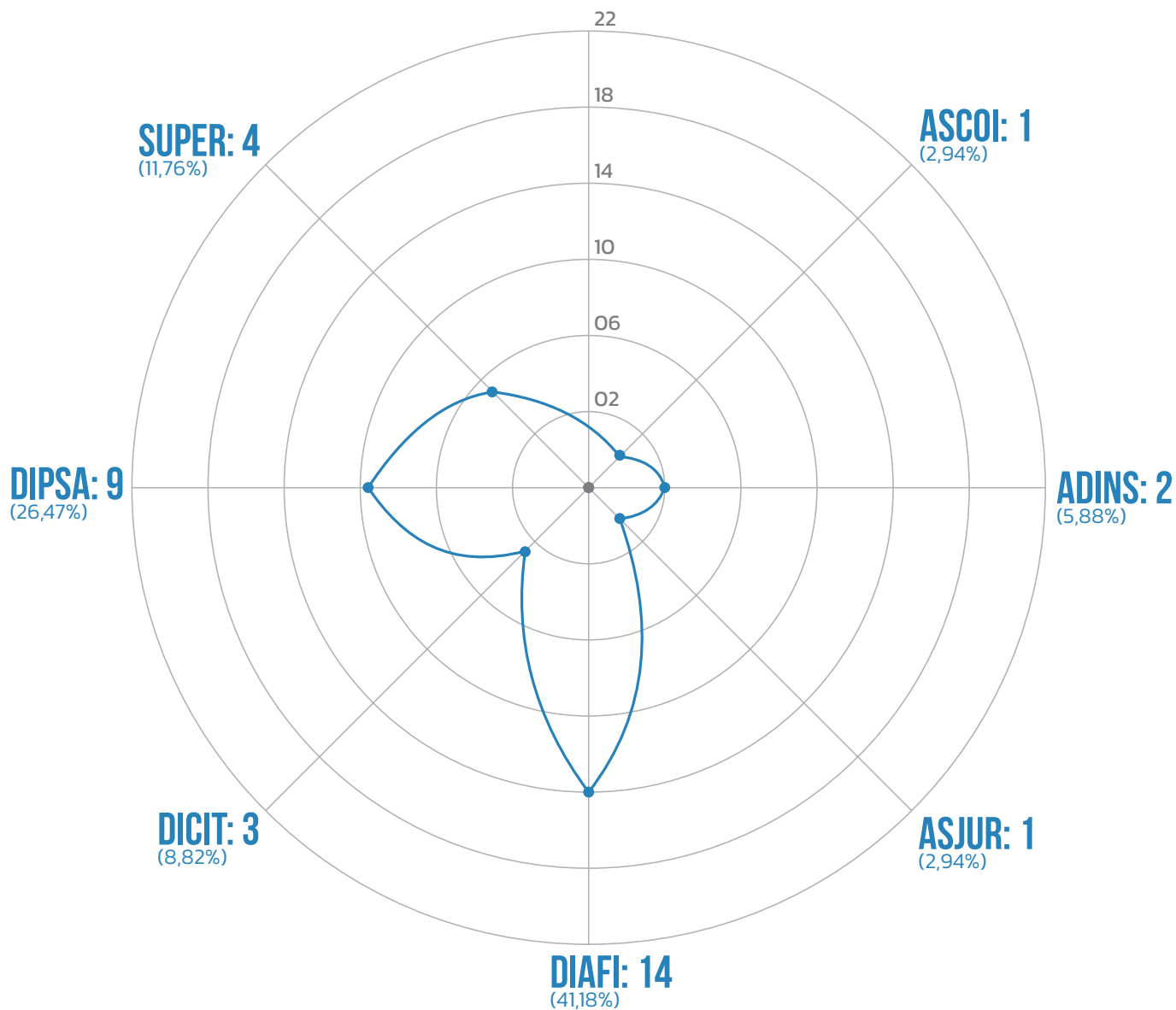
TIPO/ASSUNTO/SUBASSUNTO

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANTIDADE
Tipo	Certificados/Declarações	-	1
Reclamação Total: 07	Concurso Público/Seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	2
	Concurso Público/Seleção	Divulgação do resultado	1
	Concurso Público/Seleção	Orientações gerais	1
	Endereços, telefones e horários de atendimentos dos órgãos públicos	-	1
	Processo seletivo da residência multiprofissional	Inscrições	1
Denúncia Total: 06	Atraso/Falta de pagamento de pessoal	Salário de colaborador/servidor temporário/estagiário	1
	Concurso Público/Seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	1
	Concurso Público/Seleção	Orientações gerais	1
	Concurso Público/Seleção	Realização de Concurso/Seleção	1
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Conduta desonesta	1
	Processo de sindicância	Insatisfação com o resultado do processo	1
Elogio Total: 05	Elogio ao servidor público/colaborador	-	5
Sugestão Total: 02	Divulgação de eventos na instituição	-	1
	Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	Estrutura física	1
Solicitações Total: 14	Atualização de dados cadastrais de servidor	Correção/alteração de dados pessoais de servidor	1
	Certificados/Declarações	-	5
	Concurso Público/Seleção	Convocação de aprovados/classificados	2
	Concurso Público/Seleção	Orientações gerais	2
	Cursos e ações de ensino de educação profissional	Programa de pós-graduação (matrícula, seleção, conteúdo programático)	1
	Informações sobre cursos da ESP	Pós-graduação (especialização)	1
	Processo seletivo da residência multiprofissional	Documentação	1
	Processo seletivo da residência multiprofissional	Inscrições	1





MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



OUVIDORIA

BOLETIM QUADRIMESTRAL

Escola de Saúde Pública do Ceará Paulo Marcelo Martins Rodrigues ESP/CE

Escola de Saúde Pública do Ceará
Paulo Marcelos Martins Rodrigues (ESP/CE)
Av. Antônio Justa, 3161, Meireles
Fortaleza-CE • CEP: 60.165-090
Fone: (85) 3101-1398 • E-mail: esp@esp.ce.gov.br
[f](#) [@](#) [in](#) [/espceara](#)
www.esp.ce.gov.br

