

GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ
SECRETARIA DA SAÚDE DO CEARÁ (SESA)
ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ - PAULO MARCELOS MARTINS RODRIGUES (ESP/CE)

EDITAL Nº 11/2024

PROVA VI

CADERNO DE QUESTÕES
01 DE SETEMBRO DE 2024

INSTRUÇÕES

Prezado(a) Participante,

Para assegurar a tranquilidade no ambiente de prova, a eficiência da fiscalização e a segurança do processo de avaliação, lembramos a indispensável obediência aos itens do Edital e aos que seguem:

1. Deixe sobre a carteira APENAS caneta esferográfica de material transparente, tinta azul ou preta e documento de identidade. Os demais pertences deverão ser dispostos abaixo da carteira.
2. Antes de iniciar a resolução das 30 (trinta) questões, verifique se o Caderno de Prova está completo.
3. Qualquer imposição de defeito no Caderno deverá ser feita nos primeiros 30 (trinta) minutos após o início da prova.
4. Ao receber a Folha de Respostas, confira os dados do cabeçalho. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal. Não rasure a Folha de Respostas.
5. A prova tem duração de 3 (três) horas e o tempo mínimo de permanência em sala de prova é de 1 (uma) hora.
6. O Gabarito preliminar será disponibilizado exclusivamente pela internet, por meio do site da ESP/CE (www.esp.ce.gov.br) na seção de Seleções / Seleções Públicas 2024.
7. Ao terminar a prova, não esqueça de assinar a Ata de Aplicação e a Folha de Respostas no campo destinado à assinatura, bem como entregar a Folha de Respostas ao Fiscal de sala.
8. O candidato poderá levar o Caderno de Questões faltando UMA HORA para o término da prova, conforme disposto em Edital.

 **ATENÇÃO** 

Os três últimos participantes só poderão deixar a sala simultaneamente e após a assinatura da Ata de Aplicação.

Nome: _____

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 01. Estudando o histórico da Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/Ce), um grupo de profissionais percebeu que o objetivo do projeto de sua criação foi:

a) Ser uma instituição destinada para a formação dos servidores da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) nos aspectos relacionados à saúde pública e do SUS.

b) Proporcionar aos profissionais da saúde o acesso à formação e capacitação de modo a desenvolver as competências para a operacionalização das suas atividades no âmbito do SUS.

c) Ser uma instituição acadêmica vinculada à Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) para a formação e qualificação de seus servidores, oportunizando cursos de mestrado e doutorado.

d) Proporcionar aos profissionais da saúde o acesso à graduação e educação continuada de modo a desenvolver os conhecimentos necessários para a operacionalização das atividades no âmbito do SUS.

QUESTÃO 02. Dois autores fundamentam os pressupostos filosóficos do Projeto Político Pedagógico da ESP/Ce. São eles:

a) John Dewey e Paulo Freire.

b) Jerome Bruner e Lev Vygotsky.

c) Maria Montessori e Paulo Freire.

d) Anísio Teixeira e Darcy Ribeiro.

QUESTÃO 03. O PPP vigente da ESP/CE e,

disponível em sua página, estabelece que uma de suas premissas educacionais é orientar e basear na comunidade o currículo de seus Programas. Isso significa que:

a) Durante a elaboração da justificativa do currículo do Programa é obrigatória a presença de representantes da comunidade e profissionais de saúde que atuam em ambiente comunitário.

b) No desenho do currículo do Programa devem ser levadas em conta as necessidades da comunidade e previstas atividades educacionais no ambiente comunitário.

c) A maior parte da execução do Programa seja em ambientes comunitários e serviços de atenção básica à saúde.

d) O desenho do currículo seja feito por especialistas em saúde comunitária ou em saúde coletiva.

QUESTÃO 04. Considerando o processo de desenvolvimento histórico da Escola de Saúde Pública do Ceará - ESP/CE, marque a assertiva correta.

a) Foi criada em 1990, a partir da sanção da Lei nº 12.140, sob a forma de autarquia, vinculada à Secretaria de Saúde do Estado do Ceará.

b) Compõe a Rede das Escolas Técnicas do SUS (RET-SUS) e está entre as 20 escolas existentes no país. Isso porque, desde a sua criação, tem como um de seus focos de atenção a formação na área da Educação básica.

c) Outro marco histórico foi o lançamento da revista Cadernos ESP, uma publicação anual,

voltada para atender as necessidades do SUS e divulgar pesquisas em saúde coletiva e educação, no âmbito estadual.

d) Foi estabelecida com o propósito de promover ações voltadas à pesquisa, informação, documentação em saúde pública, educação continuada, capacitação e aperfeiçoamento dos profissionais do Sistema Único de Saúde estadual.

QUESTÃO 05. A missão, visão e os valores organizacionais da ESP/CE foram revistos e atualizados durante o Planejamento Estratégico. Desta forma, depreende-se que, atualmente, representam a intenção estratégica, o pensamento sistêmico que influenciam e direcionam a execução das ações da Instituição. Logo:

a) Tem como missão promover o desenvolvimento de excelência da força de trabalho em Saúde por meio da Educação Permanente, apoiado pela ciência, inovação e tecnologia, visando o fortalecimento do SUS e a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

b) Tem por missão promover a educação, o conhecimento e a inovação, contribuindo para a saúde individual e coletiva, além da melhoria da qualidade de vida e felicidade das pessoas.

c) Tem como visão o comprometimento com o SUS; Eficiência e sustentabilidade; Ética; Valores Humanização; Inclusão e diversidade; Inovação e conhecimento; Transparência; Valorização das pessoas.

d) Tem como valores a busca pelo reconhecimento da excelência na educação e

formação de qualificação da força de trabalho para o Sistema Único de Saúde.

QUESTÃO 06. O Projeto Político Pedagógico (PPP), junto a dois outros documentos, é um dos importantes instrumentos normativos em que a Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/CE) se baseia para efetivar suas práticas, como Escola de Governo. Que documentos são esses?

a) Projeto de Desenvolvimento Docente (PDD) e Regimento Interno.

b) Programa de Desenvolvimento de Recursos Humanos (PDRH) e Regimento Escolar.

c) Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Regimento Escolar.

d) Projeto Plurianual (PPA) e Regimento Interno

QUESTÃO 07. Em dezembro de 2020, com base no diagnóstico situacional da saúde da população cearense e da estrutura dos equipamentos da Rede Sesa, foi lançado pela ESP/CE um projeto com uma de suas finalidades regionalizar as vagas dos Programas de Residências em Saúde, fortalecendo as Redes de Atenção à Saúde de acordo com as necessidades regionais. Que ação foi essa?

a) Programa de Valorização dos Supervisores de Residências em Saúde.

b) Projeto Ampliars.

c) Projeto de Interiorização de Residências em Saúde (PIRS).

d) Programa de Valorização dos Preceptores de Residências em Saúde.

QUESTÃO 08. O Decreto nº 35.344, de 22 de junho de 2023, e o Decreto nº 35.750, de 10 de novembro de 2023, alteram a estrutura organizacional da ESP/CE, que passou a ser composta por:

- a) Superintendência, Assessorias, Diretorias e Gerências.
- b) Diretoria Geral, Coordenadorias, Assessorias e Gerências.
- c) Superintendência, Diretorias, Assessorias e Núcleos.
- d) Diretoria Geral, Coordenadorias, Assessorias e Centros.

QUESTÃO 09. Um grupo de profissionais, interessados em ingressar na Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/Ce), estava discutindo como esta instituição foi criada. Dentre as opções abaixo, marque a correta. A ESP/Ce foi criada:

- a) Em 1992 a partir de uma proposta de um grupo de trabalho formado por técnicos da Universidade Federal do Ceará (UFC) e da Universidade Estadual do Ceará (UECE).
- b) Em 1993 a partir de uma proposta de um grupo de trabalho formado por técnicos da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e da Universidade Federal do Ceará (UFC).
- c) Em 1992 a partir de uma proposta de um grupo de trabalho formado por técnicos da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e da Universidade Estadual do Ceará (UECE).
- d) Em 1993 a partir de uma proposta de um grupo de trabalho formado por técnicos da

Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e da Escola Nacional de Saúde Pública (ENSP).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 10. Em uma organização que alinha sua gestão estratégica de TI com os objetivos corporativos, qual é o principal benefício de utilizar o Balanced Scorecard (BSC) como ferramenta de monitoramento?

- a) Facilitar a comunicação entre diferentes departamentos.
- b) Garantir a segurança da informação.
- c) Aumentar a velocidade de implementação de novos projetos.
- d) Alinhar as iniciativas de TI com a estratégia organizacional.

QUESTÃO 11. Uma organização que busca uma vantagem competitiva sustentável deve considerar a gestão estratégica de TI como um componente essencial. Qual dos seguintes modelos é mais adequado para entender como a TI pode gerar valor em uma empresa?

- a) Modelo de Porter de Forças Competitivas.
- b) Modelo de Kano.
- c) Modelo de Maturidade CMMI.
- d) Modelo de Cadeia de Valor de Porter.

QUESTÃO 12. Na implementação de um plano estratégico de TI, a análise SWOT é uma ferramenta essencial. Qual das opções a seguir melhor descreve o propósito dessa análise no

contexto da gestão estratégica de TI?

- a) Identificar ameaças externas que podem afetar a infraestrutura de TI.
- b) Avaliar o ciclo de vida dos ativos de TI.
- c) Determinar a alocação de recursos para projetos de TI.
- d) Identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças em relação ao alinhamento de TI com os objetivos de negócio.

QUESTÃO 13. O COBIT é um framework amplamente utilizado na governança de TI. Qual dos princípios a seguir do COBIT é mais relevante para garantir que a TI sustente e amplie os objetivos estratégicos da organização?

- a) Cobertura ponta a ponta.
- b) Separação de deveres.
- c) Alinhamento com as necessidades dos stakeholders.
- d) Gestão de ativos de TI.

QUESTÃO 14. Uma empresa deseja adotar um modelo de governança de TI para suportar sua estratégia de crescimento. Entre as seguintes práticas, qual é a mais crítica para garantir que a TI esteja alinhada com a estratégia corporativa?

- a) Foco na inovação contínua de produtos e serviços.
- b) Estabelecimento de um portfólio de projetos de TI alinhado às prioridades estratégicas.
- c) Implementação de medidas rigorosas de segurança cibernética.
- d) Redução de custos operacionais de TI.

QUESTÃO 15. No contexto da gestão estratégica corporativa, qual abordagem de TI é mais eficaz para promover a agilidade organizacional em um ambiente de negócios volátil?

- a) Adoção de metodologias tradicionais de gerenciamento de projetos.
- b) Implementação de uma infraestrutura de TI altamente centralizada.
- c) Desenvolvimento de uma arquitetura de TI baseada em microsserviços.
- d) Uso exclusivo de soluções de TI internas e proprietárias.

QUESTÃO 16. Uma empresa decide utilizar a análise de big data como parte de sua estratégia corporativa. Qual é o principal benefício dessa abordagem no contexto de gestão estratégica de TI?

- a) Reduzir os custos de infraestrutura de TI.
- b) Melhorar a eficiência operacional dos processos internos.
- c) Obter insights estratégicos para decisões de negócios mais informadas.
- d) Garantir a conformidade com regulamentações de TI.

QUESTÃO 17. A gestão estratégica de TI envolve o planejamento e a execução de iniciativas que suportam a estratégia corporativa. Qual das práticas a seguir é mais importante para assegurar que a TI contribua para a vantagem competitiva da empresa?

- a) Implementação de um sistema ERP para padronização de processos.

- b) Estabelecimento de um escritório de projetos de TI (PMO).
- c) Realização contínua de benchmarking de TI.
- d) Integração de TI com a estratégia de negócios desde a fase de planejamento.

QUESTÃO 18. No PMBOK, o gerenciamento do escopo é uma das áreas de conhecimento essenciais. Qual é o principal objetivo do processo de "Controlar o Escopo" em um projeto?

- a) Assegurar que todas as mudanças no escopo sejam documentadas e aprovadas.
- b) Garantir que o projeto seja concluído dentro do orçamento.
- c) Verificar se todas as entregas foram completadas corretamente.
- d) Monitorar o andamento do escopo do projeto e gerenciar mudanças na linha de base do escopo.

QUESTÃO 19. No contexto do PMBOK, o "Caminho Crítico" é um conceito chave no gerenciamento de cronograma. Qual das seguintes afirmações descreve corretamente o Caminho Crítico em um projeto?

- a) O caminho com a maior quantidade de atividades paralelas.
- b) O caminho com a menor folga total e que determina a duração mínima do projeto.
- c) O caminho com o maior número de atividades que podem ser adiadas sem impacto.
- d) O caminho com as atividades que têm a maior folga livre.

QUESTÃO 20. A integração é uma área de conhecimento crucial no PMBOK. Qual dos seguintes processos faz parte da área de conhecimento de Gerenciamento da Integração de Projetos?

- a) Realizar a Garantia da Qualidade.
- b) Realizar a Distribuição de Informações.
- c) Desenvolver o Plano de Gerenciamento do Projeto.
- d) Realizar a Identificação dos Riscos.

QUESTÃO 21. Durante a fase de planejamento de um projeto, um gerente de projetos utiliza o processo de "Identificar os Riscos" do PMBOK. Qual é a principal saída desse processo?

- a) Registro das Lições Aprendidas.
- b) Registro de Riscos.
- c) Plano de Respostas aos Riscos.
- d) Plano de Gerenciamento de Riscos.

QUESTÃO 22. No PMBOK, o gerenciamento das aquisições é um aspecto importante do gerenciamento de projetos. Qual das seguintes alternativas é uma saída do processo "Controlar as Aquisições"?

- a) Solicitações de mudança.
- b) Documentos de requisitos.
- c) Acordos atualizados.
- d) Matriz de Responsabilidades.

QUESTÃO 23. Em um projeto, o processo de "Desenvolver a Equipe do Projeto" é fundamental para garantir o desempenho. Qual das seguintes ferramentas e técnicas é mais comumente usada neste processo de acordo com o PMBOK?

- a) Análise de Variância.
- b) Pesquisa de Mercado.
- c) Técnicas de Grupo Criativo.
- d) Atividades de Team Building.

QUESTÃO 24. No contexto do PMBOK, o "Gerenciamento das Comunicações" envolve vários processos. Qual dos seguintes é um processo da área de conhecimento de Gerenciamento das Comunicações?

- a) Planejar o Gerenciamento das Comunicações.
- b) Gerenciar o Envolvimento das Partes Interessadas.
- c) Gerenciar a Qualidade.
- d) Desenvolver o Cronograma.

QUESTÃO 25. No gerenciamento de projetos segundo o PMBOK, o "Monitoramento e Controle do Trabalho do Projeto" é vital para o sucesso. Qual é a principal finalidade desse processo?

- a) Aprovar e gerenciar mudanças no projeto.
- b) Assegurar que os objetivos do projeto sejam alcançados, monitorando e controlando o progresso e o desempenho.
- c) Estimar os recursos necessários para cada atividade do projeto.
- d) Identificar os requisitos de recursos humanos para o projeto.

QUESTÃO 26. Em uma organização que adota boas práticas de governança de TI, como o COBIT, qual é o papel principal de um Sistema de Informação de Gerenciamento de Serviços (ITSM)?

- a) Automatizar o processo de desenvolvimento

de software.

- b) Gerenciar a infraestrutura de TI e suportar a entrega de serviços alinhados com os objetivos de negócio.
- c) Monitorar as ameaças de segurança cibernética em tempo real.
- d) Facilitar a colaboração entre equipes de TI e de marketing.

QUESTÃO 27. Na governança de TI, o uso de sistemas de informação para suporte à decisão é crucial. Qual é a principal função de um Sistema de Suporte Executivo (ESS) em uma organização?

- a) Fornecer relatórios financeiros detalhados para a equipe de contabilidade.
- b) Oferecer uma interface de fácil uso para o monitoramento e análise de indicadores estratégicos pelos executivos.
- c) Gerar códigos de programação automaticamente.
- d) Facilitar o compartilhamento de documentos entre diferentes departamentos.

QUESTÃO 28. A implementação de um Sistema de Planejamento de Recursos Empresariais (ERP) pode afetar significativamente a governança de TI. Qual dos seguintes benefícios está mais alinhado com os objetivos de governança de TI ao utilizar um ERP?

- a) Redução de custos operacionais de TI.
- b) Melhoria na conformidade com regulamentações e políticas internas.
- c) Aceleração do desenvolvimento de novas aplicações.

d) Redução da complexidade do código-fonte dos sistemas legados.

QUESTÃO 29. No contexto da governança de TI, os Sistemas de Informação para Gerenciamento de Projetos (PIMS) desempenham um papel importante. Qual das alternativas a seguir melhor descreve o uso de um PIMS para assegurar a conformidade com as políticas de governança?

- a) Facilitar a comunicação entre desenvolvedores e usuários finais.
- b) Monitorar e reportar o andamento dos projetos em relação aos requisitos de conformidade e políticas de governança de TI.
- c) Automatizar a codificação de requisitos de projetos.
- d) Gerar automaticamente relatórios financeiros.

QUESTÃO 30. Sistemas de Gestão de Segurança da Informação (ISMS) são componentes essenciais na governança de TI. Qual é o principal objetivo de um ISMS no contexto de governança?

- a) Monitorar o desempenho dos sistemas operacionais.
- b) Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações, alinhando as políticas de segurança com os objetivos de governança corporativa.
- c) Facilitar a integração entre sistemas legados e novos.
- d) Aumentar a eficiência no desenvolvimento de software.