

**GOVERNO DO ESTADO DO CEARÁ**  
**SECRETARIA DA SAÚDE DO CEARÁ (SESA)**  
**ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ - PAULO MARCELOS MARTINS RODRIGUES (ESP/CE)**

**EDITAL N° 11/2024**

**PROVA IV**

**CADERNO DE QUESTÕES**  
**01 DE SETEMBRO DE 2024**

**INSTRUÇÕES**

Prezado(a) Participante,

Para assegurar a tranquilidade no ambiente de prova, a eficiência da fiscalização e a segurança do processo de avaliação, lembramos a indispensável obediência aos itens do Edital e aos que seguem:

1. Deixe sobre a carteira APENAS caneta esferográfica de material transparente, tinta azul ou preta e documento de identidade. Os demais pertences deverão ser dispostos abaixo da carteira.
2. Antes de iniciar a resolução das 30 (trinta) questões, verifique se o Caderno de Prova está completo.
3. Qualquer imposição de defeito no Caderno deverá ser feita nos primeiros 30 (trinta) minutos após o início da prova.
4. Ao receber a Folha de Respostas, confira os dados do cabeçalho. Havendo necessidade de correção de algum dado, chame o fiscal. Não rasure a Folha de Respostas.
5. A prova tem duração de 3 (três) horas e o tempo mínimo de permanência em sala de prova é de 1 (uma) hora.
6. O Gabarito preliminar será disponibilizado exclusivamente pela internet, por meio do site da ESP/CE ([www.esp.ce.gov.br](http://www.esp.ce.gov.br)) na seção de Seleções / Seleções Públicas 2024.
7. Ao terminar a prova, não esqueça de assinar a Ata de Aplicação e a Folha de Respostas no campo destinado à assinatura, bem como entregar a Folha de Respostas ao Fiscal de sala.
8. O candidato poderá levar o Caderno de Questões faltando UMA HORA para o término da prova, conforme disposto em Edital.

**⚠ ATENÇÃO ⚠**

Os três últimos participantes só poderão deixar a sala simultaneamente e após a assinatura da Ata de Aplicação.

Nome: \_\_\_\_\_

## **CONHECIMENTOS GERAIS**

**QUESTÃO 01.** Estudando o histórico da Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/Ce), um grupo de profissionais percebeu que o objetivo do projeto de sua criação foi:

- a) Ser uma instituição destinada para a formação dos servidores da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) nos aspectos relacionados à saúde pública e do SUS.
- b) Proporcionar aos profissionais da saúde o acesso à formação e capacitação de modo a desenvolver as competências para a operacionalização das suas atividades no âmbito do SUS.
- c) Ser uma instituição acadêmica vinculada à Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) para a formação e qualificação de seus servidores, oportunizando cursos de mestrado e doutorado.
- d) Proporcionar aos profissionais da saúde o acesso à graduação e educação continuada de modo a desenvolver os conhecimentos necessários para a operacionalização das atividades no âmbito do SUS.

**QUESTÃO 02.** Dois autores fundamentam os pressupostos filosóficos do Projeto Político Pedagógico da ESP/Ce. São eles:

- a) John Dewey e Paulo Freire.
- b) Jerome Bruner e Lev Vygotsky.
- c) Maria Montessori e Paulo Freire.
- d) Anísio Teixeira e Darcy Ribeiro.

**QUESTÃO 03.** O PPP vigente da ESP/CE é,

disponível em sua página, estabelece que uma de suas premissas educacionais é orientar e basear na comunidade o currículo de seus Programas. Isso significa que:

- a) Durante a elaboração da justificativa do currículo do Programa é obrigatória a presença de representantes da comunidade e profissionais de saúde que atuam em ambiente comunitário.
- b) No desenho do currículo do Programa devem ser levadas em conta as necessidades da comunidade e previstas atividades educacionais no ambiente comunitário.
- c) A maior parte da execução do Programa seja em ambientes comunitários e serviços de atenção básica à saúde.
- d) O desenho do currículo seja feito por especialistas em saúde comunitária ou em saúde coletiva.

**QUESTÃO 04.** Considerando o processo de desenvolvimento histórico da Escola de Saúde Pública do Ceará - ESP/CE, marque a assertiva correta.

- a) Foi criada em 1990, a partir da sanção da Lei nº 12.140, sob a forma de autarquia, vinculada à Secretaria de Saúde do Estado do Ceará.
- b) Compõe a Rede das Escolas Técnicas do SUS (RET-SUS) e está entre as 20 escolas existentes no país. Isso porque, desde a sua criação, tem como um de seus focos de atenção a formação na área da Educação básica.
- c) Outro marco histórico foi o lançamento da revista Cadernos ESP, uma publicação anual,

voltada para atender as necessidades do SUS e divulgar pesquisas em saúde coletiva e educação, no âmbito estadual.

d) Foi estabelecida com o propósito de promover ações voltadas à pesquisa, informação, documentação em saúde pública, educação continuada, capacitação e aperfeiçoamento dos profissionais do Sistema Único de Saúde estadual.

**QUESTÃO 05.** A missão, visão e os valores organizacionais da ESP/CE foram revistos e atualizados durante o Planejamento Estratégico. Desta forma, depreende-se que, atualmente, representam a intenção estratégica, o pensamento sistêmico que influenciam e direcionam a execução das ações da Instituição. Logo:

- a) Tem como missão promover o desenvolvimento de excelência da força de trabalho em Saúde por meio da Educação Permanente, apoiado pela ciência, inovação e tecnologia, visando o fortalecimento do SUS e a melhoria da qualidade de vida das pessoas.
- b) Tem por missão promover a educação, o conhecimento e a inovação, contribuindo para a saúde individual e coletiva, além da melhoria da qualidade de vida e felicidade das pessoas.
- c) Tem como visão o comprometimento com o SUS; Eficiência e sustentabilidade; Ética; Valores Humanização; Inclusão e diversidade; Inovação e conhecimento; Transparência; Valorização das pessoas.
- d) Tem como valores a busca pelo reconhecimento da excelência na educação e

formação de qualificação da força de trabalho para o Sistema Único de Saúde.

**QUESTÃO 06.** O Projeto Político Pedagógico (PPP), junto a dois outros documentos, é um dos importantes instrumentos normativos em que a Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/CE) se baseia para efetivar suas práticas, como Escola de Governo. Que documentos são esses?

- a) Projeto de Desenvolvimento Docente (PDD) e Regimento Interno.
- b) Programa de Desenvolvimento de Recursos Humanos (PDRH) e Regimento Escolar.
- c) Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Regimento Escolar.
- d) Projeto Plurianual (PPA) e Regimento Interno

**QUESTÃO 07.** Em dezembro de 2020, com base no diagnóstico situacional da saúde da população cearense e da estrutura dos equipamentos da Rede Sesa, foi lançado pela ESP/CE um projeto com uma de suas finalidades regionalizar as vagas dos Programas de Residências em Saúde, fortalecendo as Redes de Atenção à Saúde de acordo com as necessidades regionais. Que ação foi essa?

- a) Programa de Valorização dos Supervisores de Residências em Saúde.
- b) Projeto Ampliares.
- c) Projeto de Interiorização de Residências em Saúde (PIRS).
- d) Programa de Valorização dos Preceptores de Residências em Saúde.

**QUESTÃO 08.** O Decreto nº 35.344, de 22 de junho de 2023, e o Decreto nº 35.750, de 10 de novembro de 2023, alteram a estrutura organizacional da ESP/CE, que passou a ser composta por:

- a) Superintendência, Assessorias, Diretorias e Gerências.
- b) Diretoria Geral, Coordenadorias, Assessorias e Gerências.
- c) Superintendência, Diretorias, Assessorias e Núcleos.
- d) Diretoria Geral, Coordenadorias, Assessorias e Centros.

**QUESTÃO 09.** Um grupo de profissionais, interessados em ingressar na Escola de Saúde Pública do Ceará (ESP/Ce), estava discutindo como esta instituição foi criada. Dentre as opções abaixo, marque a correta. A ESP/Ce foi criada:

- a) Em 1992 a partir de uma proposta de um grupo de trabalho formado por técnicos da Universidade Federal do Ceará (UFC) e da Universidade Estadual do Ceará (UECE).
- b) Em 1993 a partir de uma proposta de um grupo de trabalho formado por técnicos da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e da Universidade Federal do Ceará (UFC).
- c) Em 1992 a partir de uma proposta de um grupo de trabalho formado por técnicos da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e da Universidade Estadual do Ceará (UECE).
- d) Em 1993 a partir de uma proposta de um grupo de trabalho formado por técnicos da

Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) e da Escola Nacional de Saúde Pública (ENSP).

---

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**QUESTÃO 10.** Durante o processo de desenvolvimento de um novo produto, uma empresa precisa identificar as necessidades do cliente para garantir que o produto atenda às expectativas do mercado. Qual é a etapa mais crítica no processo de projeto de produto para assegurar que as necessidades do cliente sejam incorporadas ao design?

- a) Realização de protótipos funcionais para testar a usabilidade do produto.
- b) Condução de pesquisas de mercado e análise de feedback dos consumidores.
- c) Desenvolvimento de uma lista detalhada de especificações técnicas do produto.
- d) Execução de uma análise SWOT para identificar pontos fortes e fracos do produto.

**QUESTÃO 11.** Um designer de produtos está na fase de geração de conceitos e precisa criar soluções inovadoras para um novo dispositivo eletrônico. Qual das seguintes técnicas de design é mais eficaz para a geração de conceitos inovadores?

- a) Engenharia reversa de produtos concorrentes para entender o design existente.
- b) Utilização de brainstorming com foco em ideias disruptivas e fora do convencional.

- c) Aplicação de técnicas de design modular para facilitar a fabricação e montagem.
- d) Desenvolvimento de desenhos detalhados e específicos para reduzir erros no projeto.

**QUESTÃO 12.** Uma equipe de desenvolvimento de produtos precisa avaliar a viabilidade de um novo conceito antes de seguir para o design detalhado. Qual é a ferramenta mais apropriada para essa avaliação inicial de viabilidade?

- a) Análise de valor (Value Analysis) para otimizar custo-benefício do produto.
- b) Prototipagem rápida para testar rapidamente a funcionalidade e forma do conceito.
- c) Método de QFD (Quality Function Deployment) para traduzir necessidades do cliente em requisitos técnicos.
- d) Análise do ciclo de vida (LCA) para avaliar o impacto ambiental do produto.

**QUESTÃO 13.** Durante a fase de teste de um novo produto, a equipe de design precisa identificar falhas e melhorar o desempenho do produto antes do lançamento.

Qual abordagem é mais eficaz para identificar problemas de desempenho durante os testes?

- a) Aplicar testes de estresse no produto para avaliar seu comportamento em condições extremas.
- b) Realizar focus groups com usuários potenciais para obter feedback qualitativo.
- c) Implementar o design thinking para iterar rapidamente no desenvolvimento do produto.
- d) Conduzir simulações de mercado para

prever a aceitação do produto pelos consumidores.

**QUESTÃO 14.** Quais são as fases principais que definem o ciclo de vida de um novo produto?

- a) Desenvolvimento, Introdução, Crescimento, Maturidade, Declínio.
- b) Pesquisa de Mercado, Prototipagem, Lançamento, Manutenção.
- c) Planejamento, Produção, Distribuição, Vendas.
- d) Inovação, Comercialização, Saturação, Eliminação.

**QUESTÃO 15.** Qual fator influencia diretamente a necessidade de inovação nos ciclos de vida dos produtos?

- a) A estagnação tecnológica.
- b) A lealdade do consumidor.
- c) O encurtamento deliberado da vida dos produtos.
- d) O aumento dos custos de produção.

**QUESTÃO 16.** Em que fase do ciclo de vida de um novo produto as decisões estratégicas mais arriscadas são tomadas?

- a) Fase de maturidade.
- b) Fase de introdução.
- c) Fase de declínio.
- d) Fase de desenvolvimento inicial.

**QUESTÃO 17.** Qual é o impacto da globalização no ciclo de vida dos novos produtos?

- a) Reduz a necessidade de inovação.

- b) Aumenta a pressão competitiva e encurta o ciclo de vida dos produtos.
- c) Prolonga o ciclo de vida dos produtos.
- d) Reduz o número de competidores no mercado global.

**QUESTÃO 18.** Qual é a primeira etapa crítica no processo de desenvolvimento de novos produtos?

- a) Lançamento no mercado.
- b) Pesquisa e análise de mercado.
- c) Desenvolvimento do protótipo.
- d) Avaliação pós-lançamento.

**QUESTÃO 19.** O que deve ser feito quando um novo produto não atende às metas estabelecidas durante o desenvolvimento?

- a) Continuar o desenvolvimento para não desperdiçar recursos.
- b) Fazer ajustes menores e lançar o produto.
- c) Interromper o desenvolvimento para evitar maiores perdas.
- d) Lançar o produto em um mercado menor.

**QUESTÃO 20.** Por que é importante a integração entre as equipes de marketing e desenvolvimento técnico no processo de novos produtos?

- a) Para acelerar o tempo de desenvolvimento.
- b) Para reduzir o custo final do produto.
- c) Para melhorar a cooperação e aumentar as chances de sucesso.
- d) Para garantir que o produto seja esteticamente agradável.

**QUESTÃO 21.** O funil de decisões no

desenvolvimento de novos produtos é usado para:

- a) Aumentar a complexidade do projeto.
- b) Simplificar o processo de tomada de decisões.
- c) Estabelecer metas irreais para o desenvolvimento do produto.
- d) Eliminar alternativas viáveis durante o processo de desenvolvimento.

**QUESTÃO 22.** Qual é o primeiro passo no levantamento de requisitos para um novo produto?

- a) Definir a arquitetura do produto.
- b) Analisar as necessidades do mercado.
- c) Desenvolver o protótipo.
- d) Testar o produto com consumidores.

**QUESTÃO 23.** Quais são as principais fontes de ideias para novos produtos?

- a) Pesquisa de concorrentes e inovações tecnológicas.
- b) Processos internos de produção.
- c) Resultados de vendas passadas.
- d) Análises financeiras e redução de custos.

**QUESTÃO 24.** Por que é importante realizar estudos de viabilidade técnica antes de iniciar o desenvolvimento de um novo produto?

- a) Para aumentar a complexidade do projeto.
- b) Para garantir a aceitação do produto no mercado.
- c) Para assegurar que os materiais e processos produtivos sejam viáveis.
- d) Para reduzir a margem de lucro do produto.

**QUESTÃO 25.** Durante o levantamento de

requisitos, como as necessidades do consumidor devem ser tratadas?

- a) Como uma consideração secundária.
- b) Como prioridade máxima.
- c) Como uma sugestão opcional.
- d) Como um fator de análise pós-lançamento.

**QUESTÃO 26.** O que caracteriza uma empresa inovadora no desenvolvimento de novos produtos?

- a) Foco na manutenção de produtos tradicionais.
- b) A capacidade de adaptação rápida a novas tecnologias.
- c) Evitar mudanças para não arriscar capital.
- d) Reduzir continuamente os custos de produção.

**QUESTÃO 27.** Como a tecnologia CAD impacta o desenvolvimento de novos produtos?

- a) Aumenta o tempo de desenvolvimento.
- b) Facilita a criação de produtos personalizados.
- c) Reduz a necessidade de marketing.
- d) Dificulta a adaptação às mudanças no mercado.

**QUESTÃO 28.** Qual é o papel das ferramentas de troca rápida no desenvolvimento de novos produtos?

- a) Aumentar a qualidade estética do produto.
- b) Facilitar o processo de montagem e produção.
- c) Prolongar a vida útil do produto.
- d) Reduzir a velocidade de inovação.

**QUESTÃO 29.** Em qual fase a inovação tecnológica é mais crucial para o sucesso de um novo produto?

- a) Lançamento no mercado.
- b) Fase de maturidade.
- c) Desenvolvimento inicial e prototipagem.
- d) Fase de declínio.

**QUESTÃO 30.** Qual das seguintes é uma estratégia eficaz para minimizar riscos durante o desenvolvimento de novos produtos?

- a) Realizar altos investimentos logo no início.
- b) Desenvolver múltiplas alternativas e selecionar a melhor.
- c) Ignorar a análise de mercado.
- d) Lançar o produto sem testes prévios.