

2023

Nº-2 | Ano-2

SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO 
AO CIDADÃO

DA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ PAULO MARCELO MARTINS RODRIGUES - ESP/CE

Maio - Agosto

CLASSIFICAÇÃO DAS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO:



PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS

90%

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO



4,5

NOTA MÉDIA

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES:

ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANT.
Informações sobre cursos da esp	Pós-graduação (especialização)	01
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	Sem subassunto	01
Mídias sociais do governo do estado (oferta de serviços pelas redes sociais)	Sem subassunto	01
Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	01

ÍNDICE DE RESOLUBILIDADE NO QUADRIMESTRE DO SIC:

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO: 4

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA NO QUADRIMESTRE DO SIC: 3 DIAS

TOTAL DE SOLICITAÇÕES: 4

TOTAL DE RESPOSTAS DAS SOLICITAÇÕES: 4

RESOLUBILIDADE: 100%

SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÃO POR ÁREA:

UNIDADE	SUBUNIDADE	QUANT.	PORCENTAGEM
Assessoria de controle interno e ouvidoria		01	25.00%
Assessoria de desenvolvimento educacional	Gerência de seleções públicas	02	50.00%
Diretoria de pós-graduação em saúde	Gerência de educação permanente em saúde	01	25.00%



SERVIÇO DE
INFORMAÇÃO
AO CIDADÃO

DA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ PAULO MÁRCO MARTINS RODRIGUES - ESP/CE



CEARÁ
Transparente



155

www.ceartransparente.ce.gov.br



Av. Antônio Justa, 3161 - Meireles

✉ ouvidoria@esp.ce.gov.br

☎ (85) 3101-1428

<http://esp.ce.gov.br/institucional/ouvidoria/>

📱📺📺📺 espceara