

2023
Nº-2 | Ano-2

 **OUVIDORIA**



BOLETIM QUADRIMESTRAL

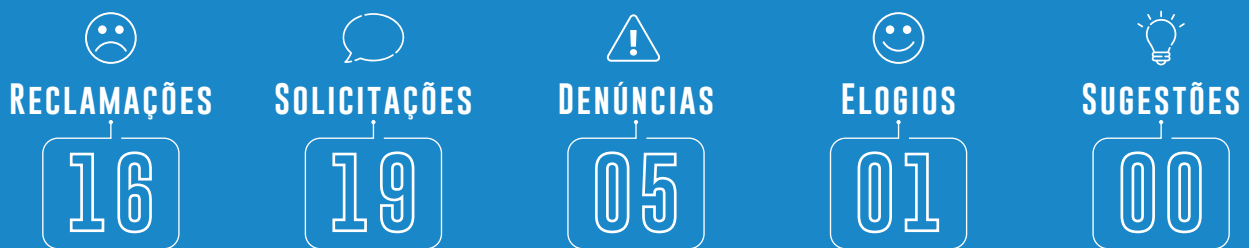
DA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ PAULO MARCELO MARTINS RODRIGUES - ESP/CE

Maio - Agosto

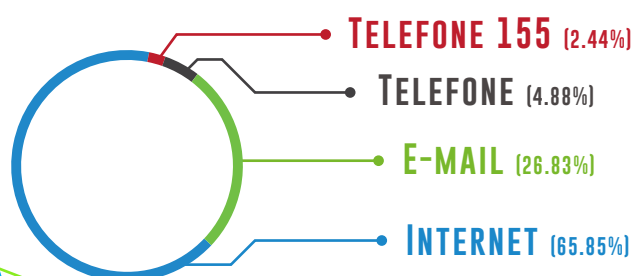
MANIFESTAÇÕES REGISTRADA



MANIFESTAÇÕES POR TIPO



CANAIS DE ATENDIMENTO



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DAS RESPOSTAS

4,88%

EM ATENDIMENTO PELAS ÁREAS

95,12% → 5 DIAS

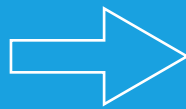
RESOLUBILIDADE

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS

76%

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO



3,8

NOTA MÉDIA

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES

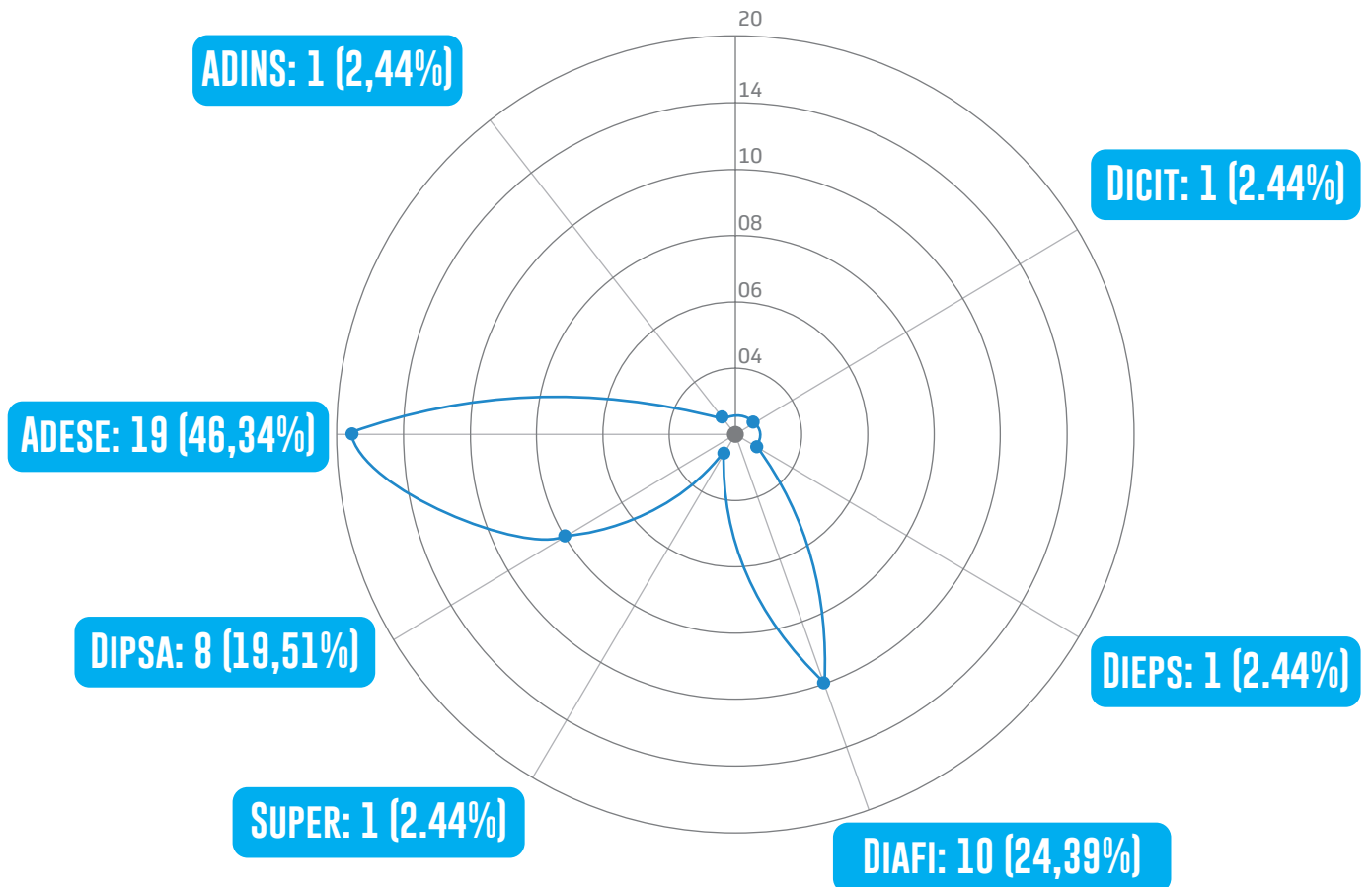
TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANT.
Reclamação Total: 16	Assédio moral	Exigência de cumprimento de atividades estranhas/incompatíveis	01
	Atendimento telefônico	Inoperância no sistema de telefonia	02
	Atraso/falta de pagamento de pessoal	Benefícios de colaborador/servidor temporário/estagiário (alimentação e transporte)	01
	Atraso/falta de pagamento de pessoal	Salário de colaborador/servidor temporário/estagiário	01
	Certificados/declarações		02
	Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	03
	Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	02
	Concurso público/seleção	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/seleção	01
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Abuso de autoridade	01

BOLETIM QUADRIMESTRAL

DA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ PAULO MARCELO MARTINS RODRIGUES - ESP/CE

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANT.
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Tratamento indevido/desrespeitoso com colegas de trabalho	01
	Cuidado com as animais	Recolhimento	01
Denúncias Total: 05	Acúmulo indevido de cargos	Acúmulo de cargos do âmbito do poder executivo	01
	Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	02
	Conduta inadequada de servidor/colaborador	Desvio de colaborador de suas funções para atendimento a interesse particular	02
Elogios Total: 01	Elogio ao servidor público/colaborador		01
Solicitações Total: 19	Bolsas de estudo de residência	Orientações e procedimentos	02
	Certificados/declarações		07
	Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	02
	Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	04
	Concurso público/seleção	Esclarecimentos/orientações acerca do edital de regulamentação do concurso/seleção	02
	Cursos e ações de ensino de educação profissional	Cursos básicos (matrícula, seleção, conteúdo programático)	01
	Emprego/estágio	Orientações e procedimentos para estágios	01

MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



OUVIDORIA

BOLETIM

QUADRIMESTRAL

DA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ PAULO MARCELO MARTINS RODRIGUES - ESP/CE



CEARÁ
Transparente



155

www.cearatransparente.ce.gov.br



Av. Antônio Justa, 3161 - Meireles



ouvidoria@esp.ce.gov.br



(85) 3101-1428

<http://esp.ce.gov.br/institucional/ouvidoria/>



espceara



ESCOLA DE SAÚDE
PÚBLICA DO CEARÁ



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE