

2023
Nº-1 | Ano-2

 **OUVIDORIA**

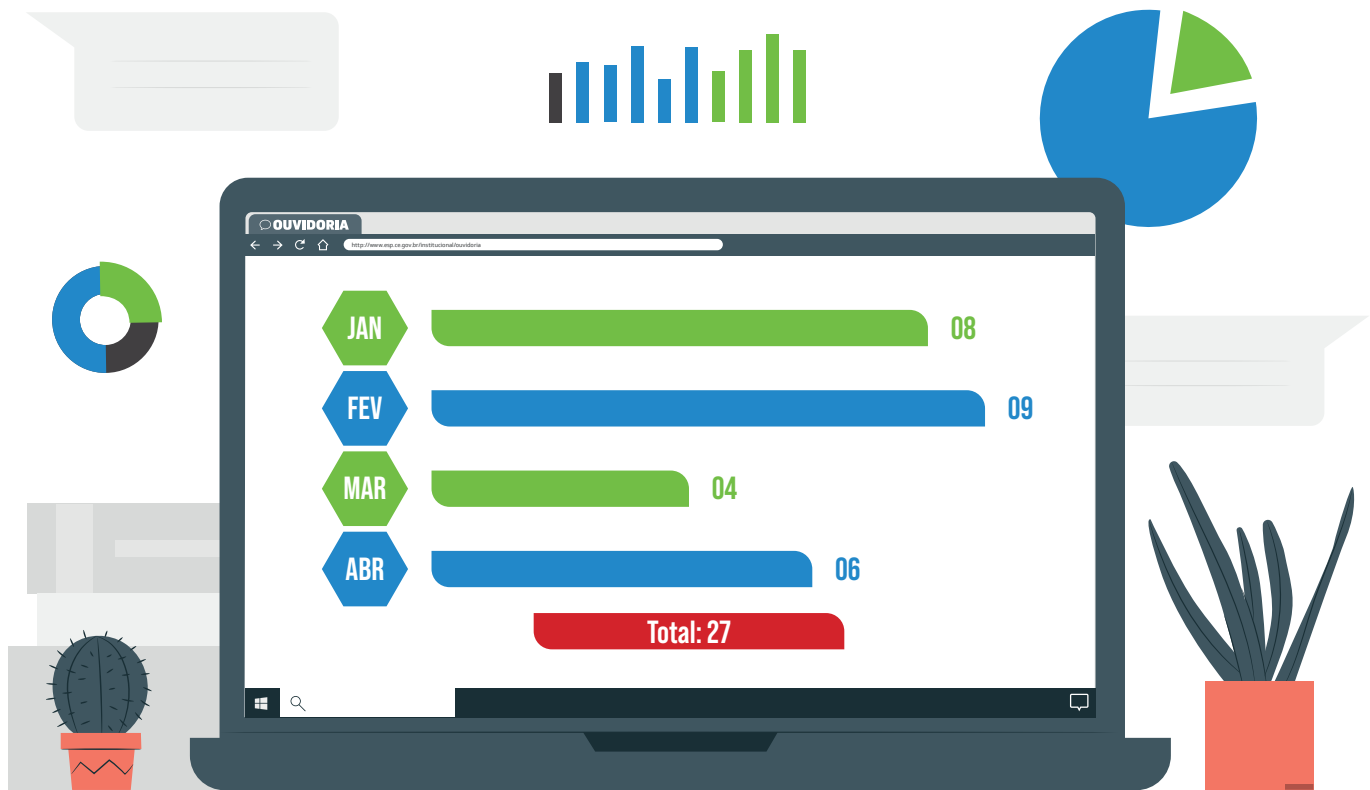


BOLETIM QUADRIMESTRAL

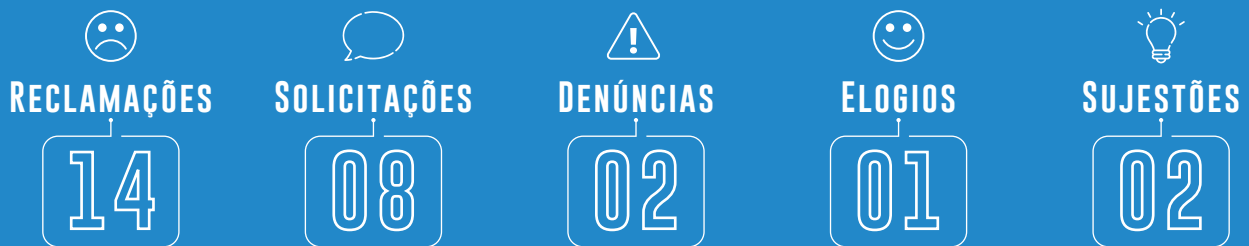
DA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ PAULO MARCELO MARTINS RODRIGUES - ESP/CE

Janeiro - Abril

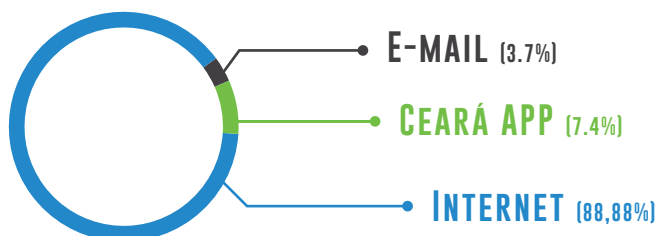
MANIFESTAÇÕES REGISTRADA



MANIFESTAÇÕES POR TIPO



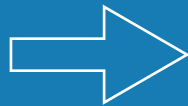
CANAIS DE ATENDIMENTO



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DAS RESPOSTAS

100%

RESOLUBILIDADE



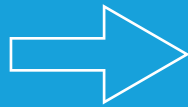
6 DIAS

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS

50%

ÍNDICE GERAL DE SATISFAÇÃO



3,38

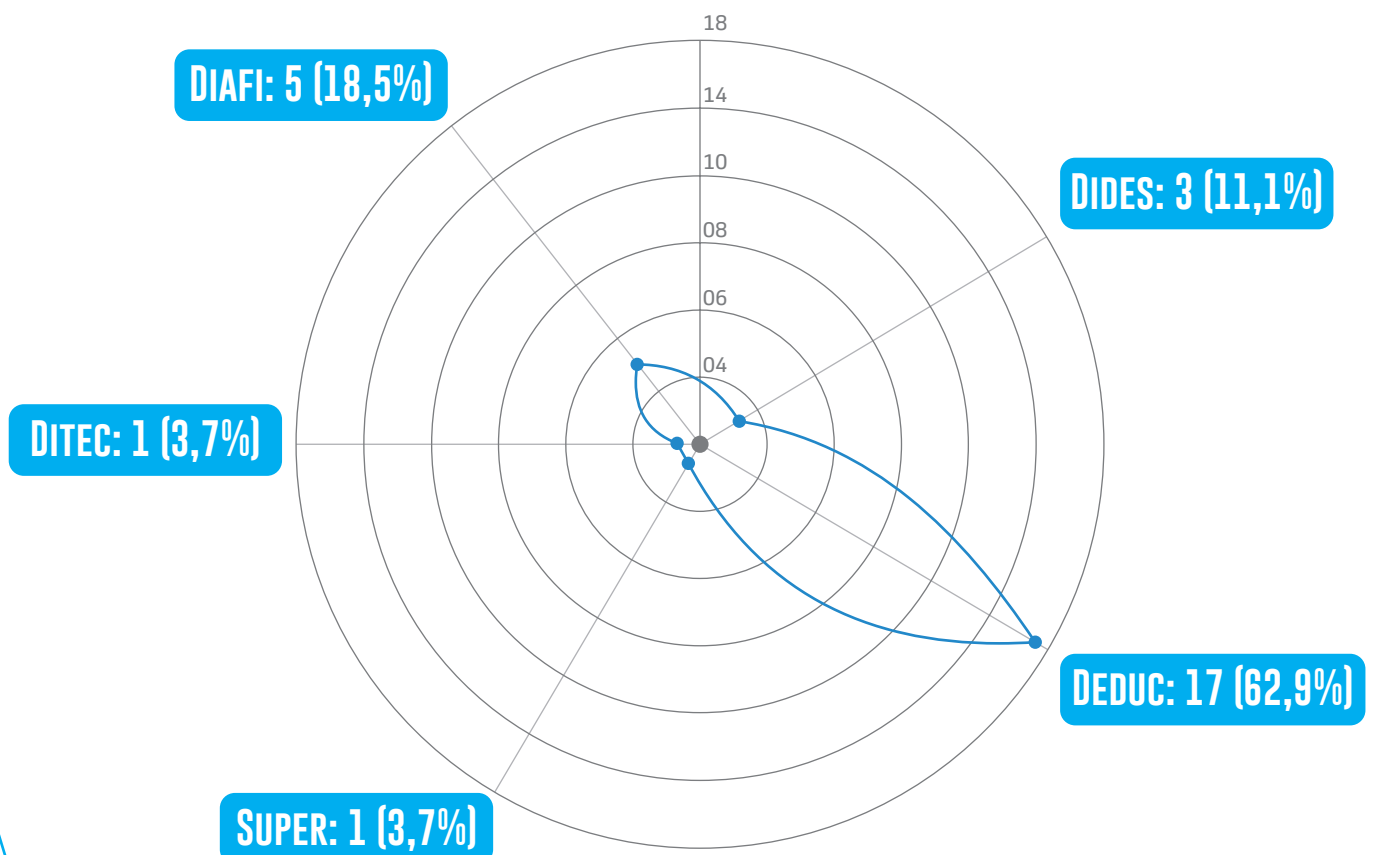
NOTA MÉDIA

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANT.
Reclamação Total: 14	Atraso/falta de pagamento de pessoal	Benefícios de colaborador/servidor temporário/estagiário (alimentação e transporte)	02
	Atraso/falta de pagamento de pessoal	Salário de colaborador/servidor temporário/estagiário	03
	Concurso público/Seleção	Convocação de aprovados/classificados	01
	Concurso público/Seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	03
	Informação sobre servidor	Cargo e função de servidor	01
	Processo seletivo da residência multiprofissional	Recursos	01
	Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos		01
	Regimento escolar	Diplomas, certificados, títulos e declarações	01
	Tramitação de processo administrativo	Processos diversos	01

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	QUANT.
Denúncias Total: 02	Assédio moral	Prática de ações humilhantes ou desprezo	01
	Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	01
Elogios Total: 01	Elogio a programas e projetos governamentais		01
Sugestões Total: 02	Processo seletivo da residência multiprofissional	Orientações e procedimentos sobre o edital	02
Solicitações Total: 08	Certificados/declarações		04
	Concurso público/seleção	Convocação de aprovados/classificados	01
	Concurso público/seleção	Diversos (local de prova, inscrições, cronograma, conduta de aplicador, cartão de identificação, etc)	02
	Concurso público/seleção	Interposição de recurso (isenção, aplicação da prova, resultado, etc)	01

MANIFESTAÇÕES POR ÁREA



OUVIDORIA

BOLETIM

QUADRIMESTRAL

DA ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ PAULO MARCELO MARTINS RODRIGUES - ESP/CE



CEARÁ
Transparente



155

www.cearatransparente.ce.gov.br



Av. Antônio Justa, 3161 - Meireles



ouvidoria@esp.ce.gov.br



(85) 3101-1428

<http://esp.ce.gov.br/institucional/ouvidoria/>



espceara



ESCOLA DE SAÚDE
PÚBLICA DO CEARÁ



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA SAÚDE