



Boletim Quadrimestral Geral da

OUVIDORIA

da Escola de Saúde Pública do Ceará
Paulo Marcelo Martins Rodrigues (ESP/CE)

Set/Dez. 2021 - Ed. 3 / Ano 1

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS

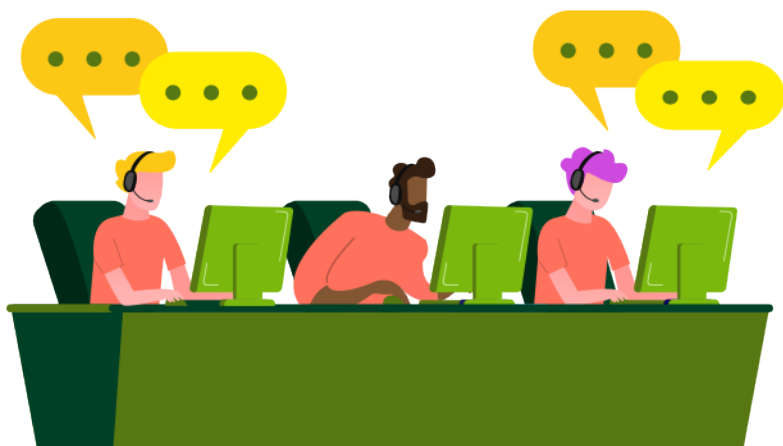


MANIFESTAÇÕES POR TIPO

Reclamação: 20 / Solicitação: 08 / Denúncia: 08
Elogio: 01 / Sugestão: 01

CANAIS DE ATENDIMENTO POR DEMANDAS

E-mail: 0%
Telefone 155: 0%



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- ➡ Resolubilidade 100%
- ➡ Tempo médio de resposta 12 dias

PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS

- ➡ Índice Geral de Satisfação (setembro a novembro 2021): 100%
- ➡ Nota Média atribuída pelos usuários: 2,5

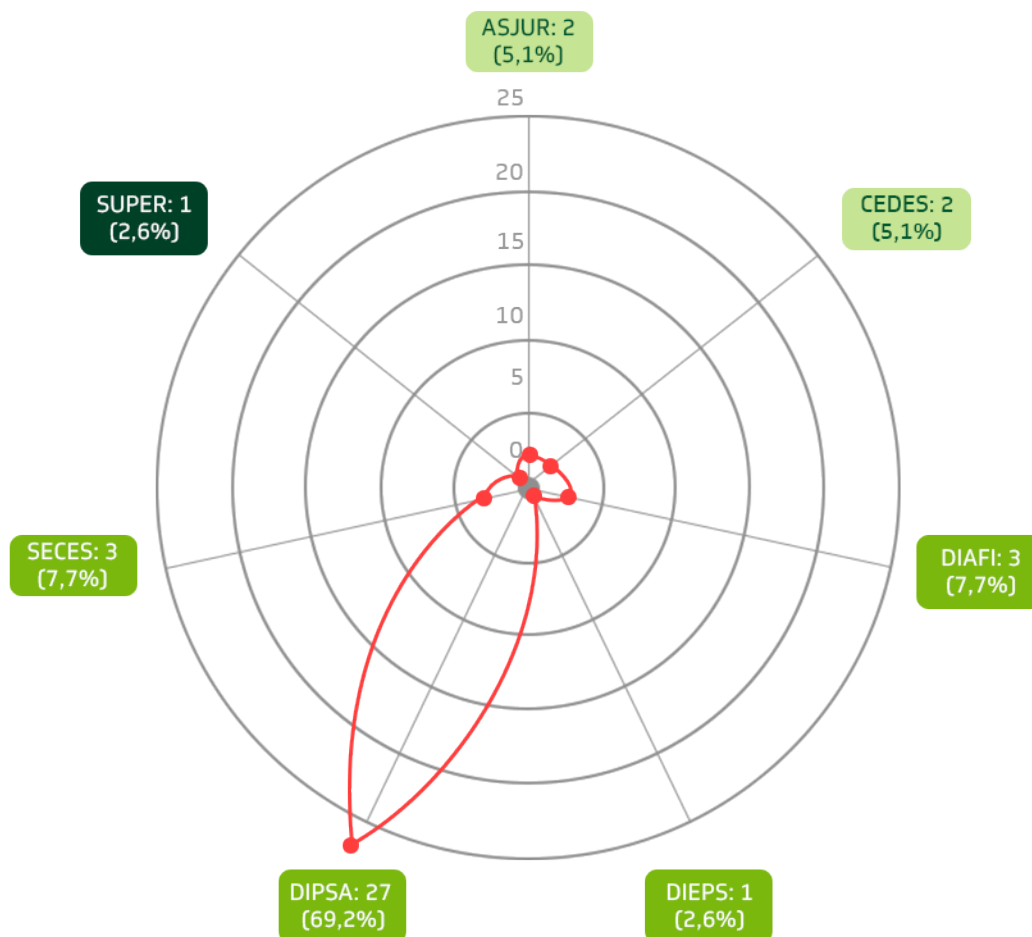
DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR:

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO	
Reclamação	CERTIFICADOS/DECLARAÇÕES		(2 = 5,26%)
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	(2 = 5,26%)
	CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	AGRESSÃO VERBAL	(1 = 2,63%)
		TRATAMENTO INDEVIDO/DESRESPEITOSO COM COLEGAS DE TRABALHO	(2 = 5,26%)
	ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DO ÓRGÃO/ENTIDADE	INFORMAÇÕES	(3 = 7,89%)
	INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	DEMORA NO ATENDIMENTO	(2 = 5,26%)
Denúncia	PROCESSO SELETIVO DA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL	INSCRIÇÕES	(8 = 21,05%)
	ASSÉDIO MORAL	DETERIORAÇÃO PROPOSITAL DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	(1 = 2,63%)
	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS/CLASSIFICADOS	(1 = 2,63%)
		IRREGULARIDADES NO PROCESSO	(1 = 2,63%)
	CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	RECEBIMENTO INDEVIDO DE REMUNERAÇÃO (HORAS EXTRAS, DIÁRIAS, GRATIFICAÇÃO, ETC)	(1 = 2,63%)
	NEPOTISMO	CONTRATAÇÃO DE PARENTES POR EMPRESA DE TERCEIRIZAÇÃO	(2 = 5,26%)
Elogio	PROCESSO SELETIVO DA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL	INSCRIÇÕES	(2 = 5,26%)
	ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO		(1 = 2,63%)
Sugestão	CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	DESÍDIA FUNCIONAL (NEGLIGÊNCIA, DESINTERESSE, MÁ VONTADE, OUTROS)	(1 = 2,63%)
Solicitação	CERTIFICADOS/DECLARAÇÕES		(1 = 2,63%)
	CONVÊNIOS E INSTRUMENTOS CONGÊNERES	MONITORAMENTO	(1 = 2,63%)
	ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO		(1 = 2,63%)
	PROCESSO SELETIVO DA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL	INSCRIÇÕES	(3 = 7,89%)
	SERVIDOR ON-LINE (EXTRATO DE PAGAMENTO E DECLARAÇÃO DE RENDIMENTO)	EMIÇÃO DE RENDIMENTOS PARA DECLARAÇÃO DE IR	(2 = 5,26%)

legenda

ASSUNTO ■ SUBASSUNTO ■ TOTAL ■

MANIFESTAÇÕES POR ÁREA:



ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ
<https://www.esp.ce.gov.br/institucional/ouvidoria/>



www.cearatransparente.ce.gov.br

Telefone
155



presencialmente na
Ouvidoria da ESP



ouvidoria@esp.ce.gov.br
(85) 3101-1428

Redes Sociais:



Facebook:
[/espceara](https://www.facebook.com/espceara)



Instagram:
[@espceara](https://www.instagram.com/espceara)



youtube:
[youtube.com/espceara](https://www.youtube.com/espceara)