



Boletim Quadrimestral Geral da

OUIVIDORIA

da Escola de Saúde Pública do Ceará
Paulo Marcelo Martins Rodrigues (ESP/CE)

Mai/Ago. 2021 - Ed. 2 / Ano 1

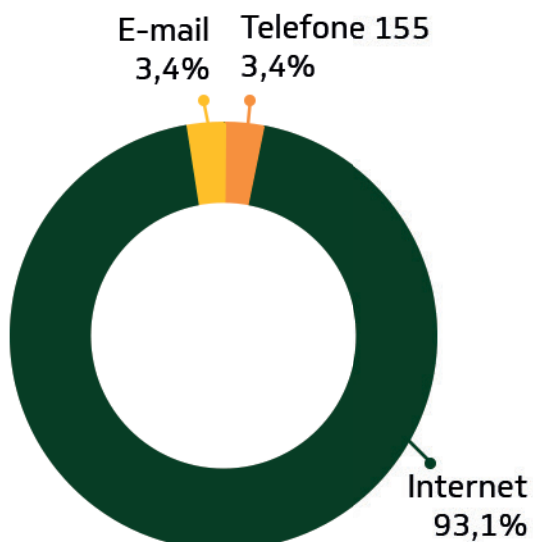
MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS



MANIFESTAÇÕES POR TIPO

Reclamação: 9 / Solicitação: 10 / Denúncia: 0
Elogio: 9 / Sugestão: 1

CANAIS DE ATENDIMENTO POR DEMANDAS



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- ➡ Resolubilidade 100%
- ➡ Tempo médio de resposta 7,03 dias

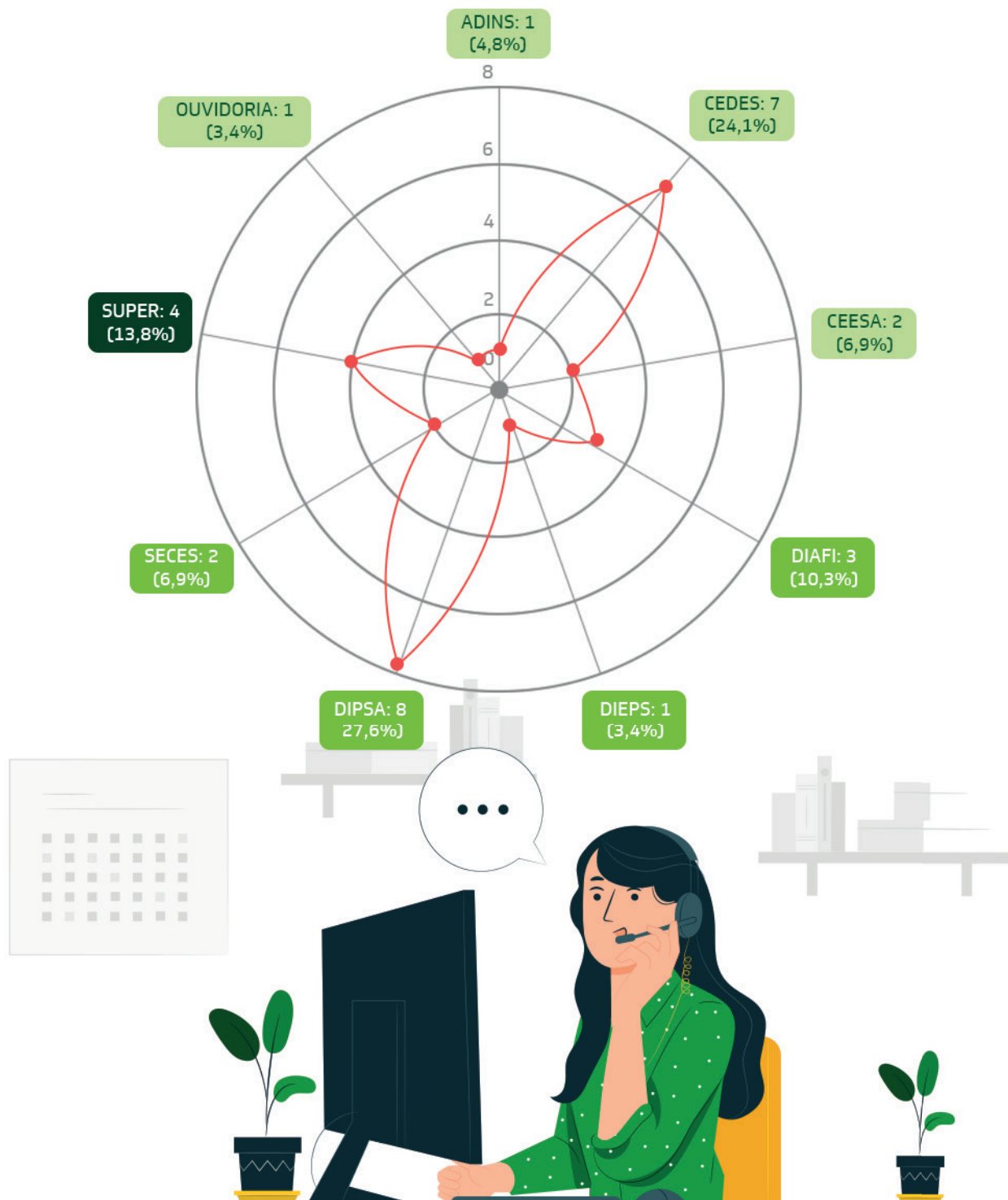
PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS

- ➡ Índice Geral de Satisfação (Janeiro a abril 2021): 100%
- ➡ Nota Média atribuída pelos usuários: 5,00 (total de 5,00)

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR:

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO
Reclamação (total: 9)	CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR / COLABORADOR	DESÍDIA FUNCIONAL (NEGLIGÊNCIA, DESINTERESSE, MÁ VONTADE, OUTROS)
	CERTIFICADOS/DECLARAÇÕES	VACINAÇÃO COVID 19 (PLANO, CALENDÁRIO, GRUPOS E ETAPAS)
	ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	TRATAMENTO INDEVIDO DESRESPEITOSO COM O PÚBLICO
	INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	
Solicitação (total: 10)	CONCURSO PÚBLICO/SELEÇÃO	DIVERSOS (LOCAL DE PROVA, INSCRIÇÕES, CRONOGRAMA, CONDUTA DE APLICADOR, CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO, ETC)
	CERTIFICADOS/DECLARAÇÕES	REALIZAÇÃO DE CONCURSO/SELEÇÃO
	ATRASO/FALTA DE PAGAMENTO DE PESSOAL	PÓS-GRADUAÇÃO (ESPECIALIZAÇÃO)
	PUBLICAÇÃO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS/ACADÊMICOS	
	INFORMAÇÕES SOBRE CURSOS DA ESP	SALÁRIO DE COLABORADOR/SERVIDOR TEMPORÁRIO/ESTAGIÁRIO
Elogio (total: 9)	ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	
	ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO / COLABORADOR	
Sugestão (total: 1)	CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR/COLABORADOR	SALÁRIO DE COLABORADOR/SERVIDOR TEMPORÁRIO/ESTAGIÁRIO

MANIFESTAÇÕES POR ÁREA:



ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ
<https://www.esp.ce.gov.br/institucional/ouvidoria/>



CEARÁ
Transparente

www.cearatransparente.ce.gov.br

Telefone
155



presencialmente na
Ouvidoria da ESP



ouvidoria@esp.ce.gov.br
(85) 3101-1428

Redes Sociais:



Facebook:
/espceara



Instagram:
@espceara



youtube:
youtube.com/espceara