



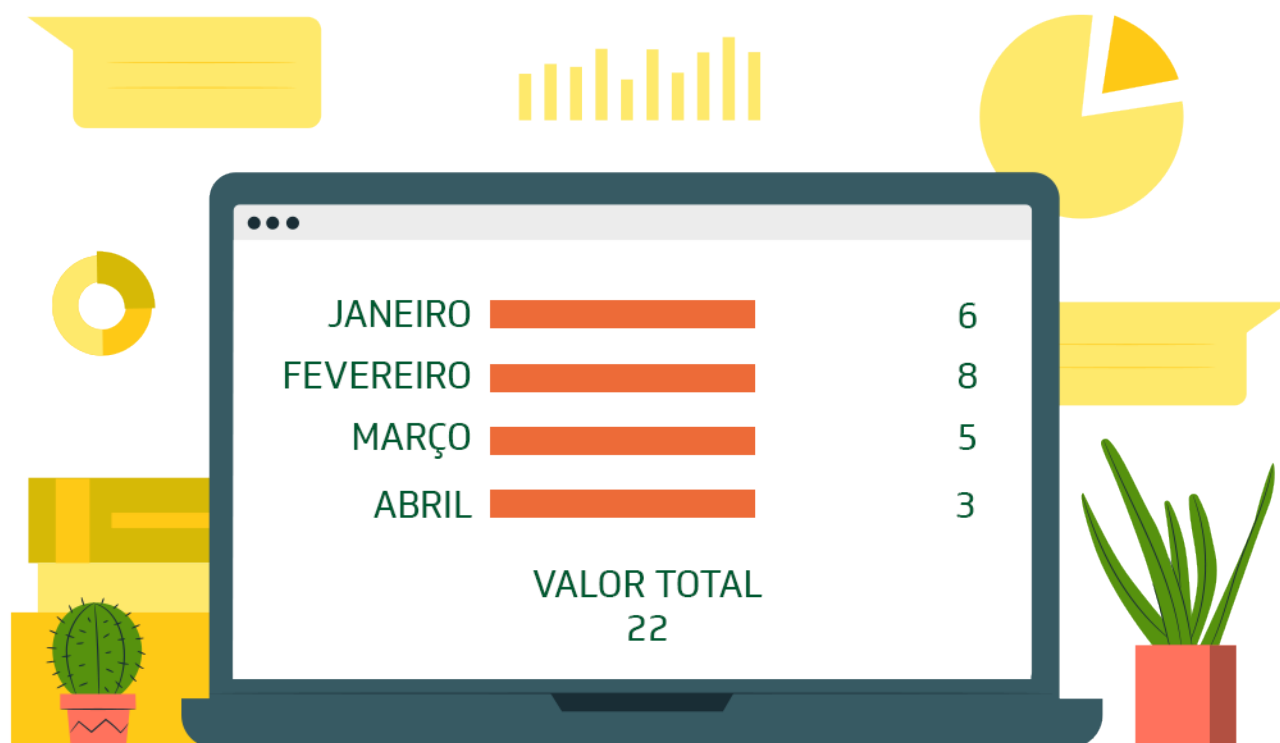
Boletim Quadrimestral Geral da

OUVIDORIA

da Escola de Saúde Pública do Ceará
Paulo Marcelo Martins Rodrigues (ESP/CE)

Jan/Abr. 2021 - Ed. 1 / Ano 1

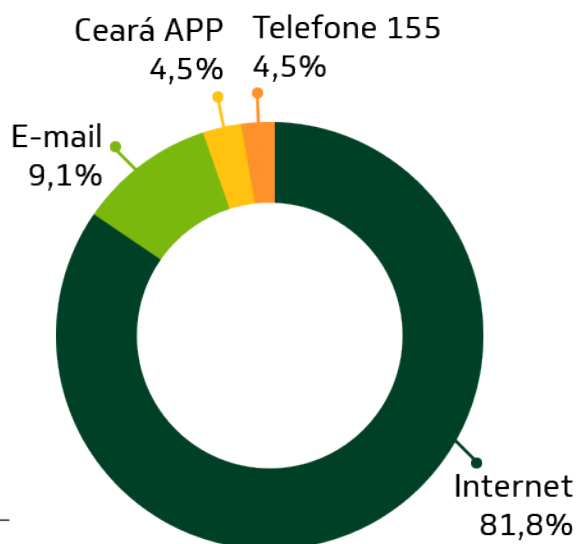
MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS



MANIFESTAÇÕES POR TIPO

Reclamação: 7 / Solicitação: 11 / Denúncia: 1
Elogio: 2 / Sugestão: 1

CANAIS DE ATENDIMENTO POR DEMANDAS



RESOLUBILIDADE E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- ➡ Resolubilidade 100%
- ➡ Tempo médio de resposta 5,95 dias

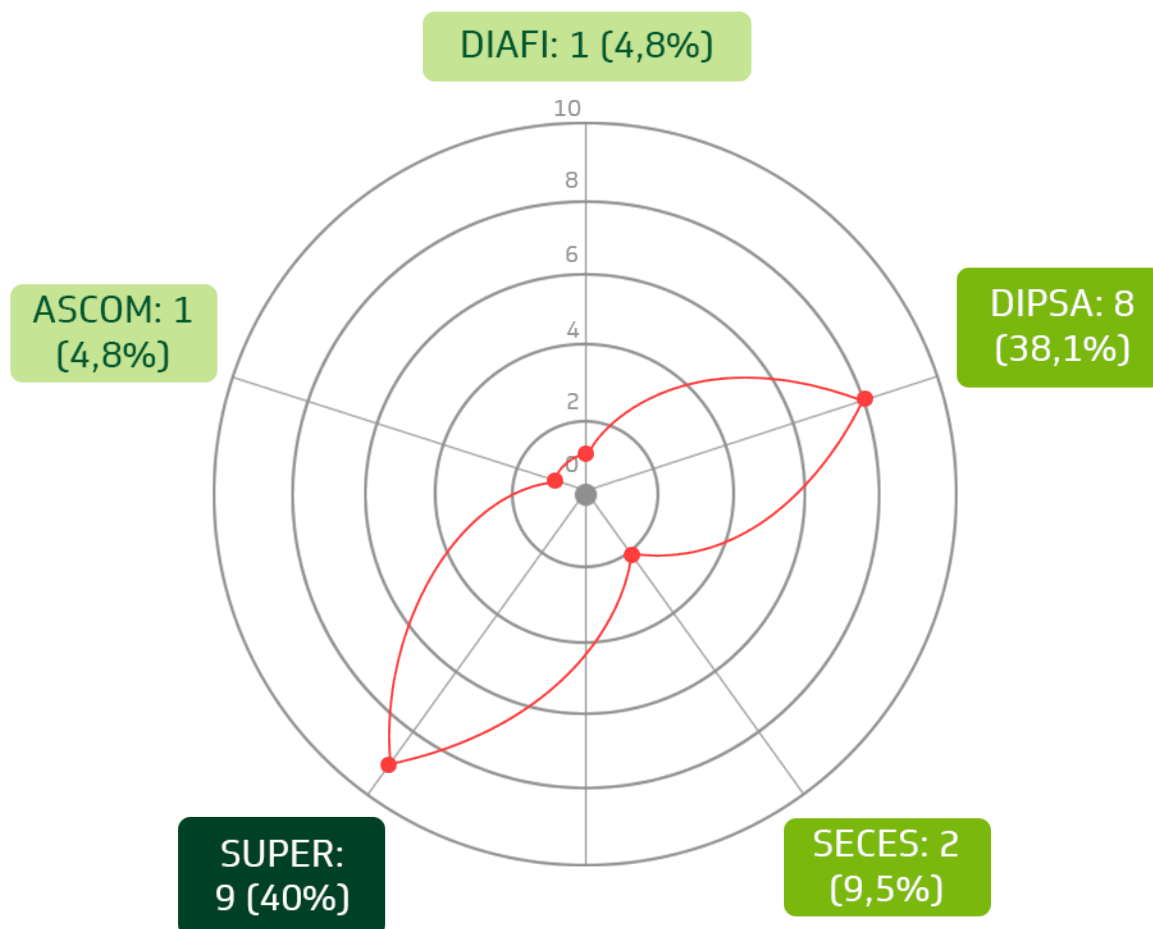
PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS

- ➡ Índice Geral de Satisfação (Janeiro a abril 2021): 83,30%
- ➡ Nota Média atribuída pelos usuários: 4,16 (total de 5,00)

DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR:

TIPO	ASSUNTO	SUBASSUNTO
Reclamação (total: 6)	CONCURSO PÚBLICO / SELEÇÃO	NOMEAÇÃO
	CERTIFICADOS / DECLARAÇÕES	VACINAÇÃO COVID 19 (PLANO, CALENDÁRIO, GRUPOS E ETAPAS)
	CORONAVÍRUS (COVID 19)	
	EMPREGOS / ESTÁGIOS	ORIENTAÇÕES E PROCEDIMENTOS PARA ESTÁGIOS
	CONDUTA INADEQUADA DE SERVIDOR / COLABORADOR	TRATAMENTO INDEVIDO DESRESPEITOSO COM O PÚBLICO
Solicitação (total: 9)	ORIENTAÇÕES SOBRE A PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS	CONVOCAÇÃO DE APROVADOS CLASSIFICADOS
	CONCURSO PÚBLICO / SELEÇÃO	DOCUMENTAÇÃO
	PROCESSO SELETIVO DA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL	VACINAÇÃO COVID 19 (PLANO, CALENDÁRIO, GRUPOS E ETAPAS)
	CERTIFICADOS / DECLARAÇÕES	ORIENTAÇÕES GERAIS (PREVENÇÃO E PLANO DE CONTINGÊNCIA)
	CORONAVÍRUS (COVID 19)	
Denúncia (total: 1)	CONCURSO PÚBLICO / SELEÇÃO	IRREGULARIDADES NO PROCESSO
Elogio (total: 2)	ELOGIO AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO ÓRGÃO	
	ELOGIO AO SERVIDOR PÚBLICO / COLABORADOR	
Sugestão (total: 1)	ATIVIDADES DE PESQUISA EM SAÚDE PÚBLICA	

MANIFESTAÇÕES POR AREA:



ESCOLA DE SAÚDE PÚBLICA DO CEARÁ
<https://www.esp.ce.gov.br/institucional/ouvidoria/>



CEARÁ
Transparente

www.ceartransparente.ce.gov.br



Telefone
155



presencialmente na
Ouvidoria da ESP



ouvidoria@esp.ce.gov.br
(85) 3101-1428

Redes Sociais:



Facebook:
[/espceara](https://www.facebook.com/espceara)



Instagram:
[@espceara](https://www.instagram.com/espceara)



youtube:
[youtube.com/espceara](https://www.youtube.com/espceara)