



Relatório de Monitoramento da Implementação e Cumprimento da Lei Estadual nº. 15.175/2012

Período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2016



EXPEDIENTE

Salustiano Gomes de Pinho Pessoa

Superintendente

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI:

Clara de Assis Alves Silva

Função: Autoridade com subordinação imediata

Maria de Marilac Coelho

Função: Assessor de Desenvolvimento Institucional

Glauco Denis de Oliveira Bastos

Função: Ouvidor Setorial

Lara Andrade da Costa e Silva

Função: Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC



01 – Introdução

O levantamento de informações solicitadas pelos cidadãos é um forte instrumento de exercício democrático do poder e fortalecimento da cidadania. Por isso, o Comitê Setorial de Acesso à Informação deve ser considerado como ferramenta de gestão para a administração e de participação da sociedade.

A consolidação destes números em um relatório é de fundamental importância para a obtenção de proposições a serem feitas com vistas a aprimorar o serviço público estadual.

O presente relatório tem como objetivo apresentar as principais solicitações de informações atendidas pelo Comitê Setorial de Acesso à Informação da Escola de Saúde Pública no período de janeiro a dezembro de 2016.

Desta forma, a apresentação será dividida em oito tópicos: INTRODUÇÃO, PROVIDÊNCIAS ADOTADAS SOBRE AS RECOMENDAÇÕES EMANADAS NO RELATÓRIO DE GESTÃO DA TRANSPARÊNCIA 2015, ANÁLISE DAS SOLICITAÇÕES DE INFORMAÇÕES DO PERÍODO, DIFICULDADES PARA IMPLEMENTAÇÃO DA LEI ESTADUAL Nº 15.175 DE 2012, BENEFÍCIOS PERCEBIDOS PELA IMPLEMENTAÇÃO DA LEI ESTADUAL Nº 15.175 DE 2012, AÇÕES EMPREENDIDAS PELO ÓRGÃO OU ENTIDADE COM VISTAS A MELHORAR O PERFIL OU NÍVEL DA TRANSPARÊNCIA ATIVA, EM VIRTUDE DAS INFORMAÇÕES SOLICITADAS, CLASSIFICAÇÕES DE DOCUMENTOS E CONSIDERAÇÕES FINAIS. Os tópicos mostrarão dados e elementos estatísticos quanto ao Número de Solicitações, Meio de Entrada, Preferência de Resposta, Município, Resolutividade, Custo e Classificação da Informação.

A metodologia utilizada foi realizada a partir das informações geradas pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC e consolidadas nas respectivas seções definidas para o presente relatório.



02 – Providências adotadas sobre as recomendações emanadas no Relatório de Gestão da Transparência 2015

A Escola de Saúde Pública não recebeu recomendações específicas através do Relatório de Gestão da Transparência 2015. Quanto as orientações direcionadas a todas as setoriais, temos nos empenhado em priorizar as atividades relacionadas ao Serviço de Informação ao Cidadão – SIC por aqueles designados para tal; reunir-se periodicamente, conforme previsto no Decreto 31.199/2013; e ampliar nível de divulgação de informações por meio de site institucional e outros mecanismos visando atender de forma ativa os principais assuntos demandados.

03 – Análise das solicitações de informações do período

03.1 – Solicitação de Informação em Números

Sendo o serviço de ouvidoria o contato direto com o cidadão, registramos que o órgão realizou durante o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016, 16 atendimentos no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

03.2 – Assunto

Verificamos que dos 17 atendimentos registrados no período por meio do SIC, 52,94% foi referente à INFORMAÇÃO SOBRE CONCURSO PÚBLICO (REALIZAÇÃO, NOMEAÇÕES, RECURSOS, EDITAIS, ETC). As outras demandas encaixavam-se nas seguintes temáticas: SOLICITAÇÃO DE CERTIFICADOS; FÉRIAS, LICENÇAS E AFASTAMENTOS; SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS; TRAMITAÇÃO DE PROCESSO SPU (ANÁLISE, ENCAMINHAMENTO, CONSULTA, PRAZO, ARQUIVAMENTO); PROCESSO DE SELEÇÃO E ESTÁGIO; ORIENTAÇÃO SOBRE LEGISLAÇÃO DE ENSINO.



03.3 – Meio de Entrada

Verificamos através dos relatórios que foram feitas 14 manifestações através da internet e 03 por telefone.

03.4 – Preferência de Resposta

A preferência de resposta por e-mail prevaleceu no ano de 2016 alcançando o número de 16 demandas. Enquanto restaram 1 por internet.

03.5 – Resolutividade

As demandas relativas ao ano de 2016 foram deferidas e devidamente atendidas dentro do prazo legal de 20 dias.

03.6 – Tempo Médio de Resposta

De acordo com o Relatório emitido pelo Sistema de Informação ao Cidadão o tempo médio de atendimento das 17 (dezesete) demandas foi de 14d e 01:22:46.

03.7 – Pesquisa de Satisfação

Quanto ao item Pesquisa de Satisfação, fomos avaliados de forma EXCELENTE por apenas 01 (um) cidadão, que tomou conhecimento do SIC pela Internet.

03.8 – Solicitações de Informação que demandaram recurso

Não houve solicitações de informações que demandaram recurso.

04 – Dificuldades para implementação da Lei Estadual N° 15.175 de 2012

Após análise, não foram identificadas dificuldades deste Órgão em atender a Lei de Acesso à Informação. A estrutura física está de acordo com o exigido pela lei e o Comitê Setorial de Acesso à Informação e o Serviço de Informação ao Cidadão adequaram-se



perfeitamente à gestão já implantada no órgão, alcançando a execução esperada e estabelecida na legislação.

05 – Benefícios percebidos pela implementação da Lei Estadual nº. 15.175 de 2012

Identifica-se como o maior benefício trazido pela implementação da Lei Estadual No 15.175/2012 o conhecimento dos servidores acerca das ações desenvolvidas e executadas pelo órgão, tendo em vista a interação do Comitê Setorial de Acesso à Informação junto a outros setores com a finalidade de responder e atender as demandas da população. Registra-se, também, que a melhora da transparência ativa das informações da ESP refletiram diretamente na diminuição das reclamações e críticas manifestadas no Sistema de Ouvidoria.

06 – Ações empreendidas pelo Órgão ou Entidade com vistas a melhorar o perfil ou nível da transparência ativa, em virtude das informações solicitadas

A partir das Solicitações de Informações recorrentes, esta Autarquia procurou aperfeiçoar as informações disponíveis em nosso sítio, bem como, atuou junto a outros setores com a finalidade de melhorar a qualidade dos portais de transparência disponibilizados para a nossa população.

07 – Classificações de documentos

Até o presente momento, o Comitê Setorial de Acesso à Informação da Escola de Saúde Pública do Ceará – ESP/CE informa que, não há nenhum documento classificado como sigiloso por este órgão. Como também, não há registro de informações desclassificadas.



08 – Considerações Finais

As manifestações reincidentes estão relacionadas a solicitações de serviço ligadas a informação sobre concurso público (realização, nomeações, recursos, editais, etc), processo de seleção e estágio; orientação sobre legislação de ensino.

Fortaleza, 25 de Janeiro de 2017.

Comitê Setorial de Acesso à Informação – CSAI:

Clara de Assis Alves Silva

Função: Autoridade com subordinação imediata

Maria de Marilac Coelho

Função: Assessor de Desenvolvimento Institucional

Glauco Denis de Oliveira Bastos

Função: Ouvidor Setorial

Lara Andrade da Costa e Silva

Função: Responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão – SIC