

CADERNO DE QUESTÕES

SELEÇÃO PARA CONSÓRCIOS PÚBLICOS DE SAÚDE

09 de fevereiro de 2020

Nº INSCRIÇÃO: _____

Nº SALA: _____

CARGO 3



DIRETOR GERAL DA POLICLÍNICA

DA PROVA



- Este Caderno de Prova contém 40 (quarenta) questões objetivas e você receberá do Fiscal de sala o cartão-resposta para transcrição das respostas das questões.
- Antes de iniciar, verifique se o Caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas, e se os seus dados estão corretos no cartão-resposta. Caso contrário, avise **imediatamente** ao Fiscal de sala. Qualquer reclamação deverá ser feita nos primeiros 15 (quinze) minutos após o início da prova.

DO TEMPO



- A prova tem duração de **3 (três) horas**.
- O Participante poderá retirar-se da sala, definitiva ou temporariamente, 01 (uma) hora após o início da prova, sem levar o gabarito.
- A anotação do gabarito individual da Prova Objetiva somente será permitida aos Participantes que permanecerem na sala faltando 01 (uma) hora do tempo total de duração da prova, sob pena de eliminação do certame.

INFORMAÇÕES GERAIS



- Deixe sobre a carteira **APENAS caneta transparente de cor azul ou preta e documento de identidade original com foto**. Os demais pertences devem ser colocados embaixo da carteira em saco entregue para tal fim. **Os celulares devem ser desligados** antes de guardados.
- Anote o seu **número de inscrição** e o **número de sala** na capa deste Caderno de Prova.
- Reserve os 30 minutos finais para marcar seu cartão-resposta. Não rasure o cartão-resposta.
- Quando terminar a prova, acene para chamar o Fiscal de sala e entregue este Caderno de Prova e o cartão-resposta devidamente assinado.
- Após entregar a prova, o Participante **não** poderá permanecer nas dependências da ESP/CE.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 01. Estabelece as diretrizes, objetivos e metas de médio prazo da administração pública, a serem implementadas de forma regionalizada. Lei quadrienal com vigência a partir do segundo ano do mandato do Executivo até o final do primeiro ano do mandato seguinte. A descrição corresponde a qual Lei do planejamento governamental?

- A) Diretrizes Orçamentárias (LDO).
- B) Plano Plurianual (PPA).
- C) Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).
- D) Orçamento Anual (LOA).

QUESTÃO 02. Um grupo de gestores responsável por um Consórcio Público de Saúde está discutindo o processo de reorganização da Rede de Atenção à Saúde (RAS) na região consorciada. Um dos participantes ressaltou que tal processo deve ser baseado no Artigo 198 da Constituição Federal. Tomando como base este Artigo, assinale dentre as alternativas abaixo qual a que apresenta duas características desta RAS.

- A) Centralizada e baseada em Consórcio.
- B) Hierarquizada e centralizada.
- C) Integrada e baseada em Consórcio.
- D) Regionalizada e hierarquizada.

QUESTÃO 03. As unidades geridas por consórcio se constituem pontos de atenção das Redes de Atenção à Saúde (RAS). As RAS são sistemas integrados caracterizados por:

- A) Estratificação dos riscos, voltados para os determinantes sociais e sobre as condições de saúde estabelecidas, com foco nas condições agudas.
- B) Estratificação dos riscos, voltados para os determinantes sociais da saúde intermediários e proximais e sobre as condições de saúde estabelecidas.
- C) Classificação de risco e vulnerabilidade social, com foco nas condições agudas, e voltado para os determinantes sociais da saúde.
- D) Classificação e avaliação de risco, voltados para os determinantes sociais da saúde

intermediários e proximais e sobre as condições de saúde.

QUESTÃO 04. O coordenador do processo do planejamento de um Consórcio Público de Saúde do Estado do Ceará reforçou a necessidade de alinhamento deste processo com o Plano Plurianual (PPA) 2016 - 2019, do governo do Estado. Dentre as opções abaixo, assinale as premissas deste instrumento de planejamento governamental.

- A) Eixos Governamentais de Atuação Intersetorial; Temas Estratégicos; Programas de Governo e Participação Cidadã.
- B) Participação Cidadã; Metas de Médio Alcance; Plataforma de Desenvolvimento de Longo Prazo e Indicadores Confiáveis.
- C) Negociação de Prioridades para o Desenvolvimento Sustentável; Economia Competitiva; Meio Ambiente Preservado e Plataforma de Desenvolvimento de Longo Prazo.
- D) Gestão Pública por Resultados; Participação Cidadã; Promoção do Desenvolvimento Territorial e Intersetorialidade.

QUESTÃO 05. A Diretoria Executiva de um Consórcio Público de Saúde está sendo formada de acordo com o Decreto nº 33.413 de 20 de dezembro de 2019, do governo do Estado do Ceará. Marque a opção que apresenta a composição desta Diretoria.

- A) 01 (um) secretário-executivo, 01 (um) diretor financeiro e 01 (um) diretor geral.
- B) 01 (um) secretário-executivo, 01 (um) diretor administrativo-financeiro e 01 (um) procurador jurídico.
- C) 01 (um) secretário-executivo, 01 (um) diretor administrativo-financeiro, 01 (um) assessor de planejamento.
- D) 01 (um) secretário-executivo, 01 (um) assessor de planejamento, 01 (um) procurador jurídico.

QUESTÃO 06. O Consórcio Público de Saúde no Estado do Ceará deverá contar com uma comissão de acompanhamento interno e externo. De acordo com o Decreto nº 33.413, de 20 de dezembro de 2019, como deverá ser formada a comissão de acompanhamento interno?

- A) Pelo Superintendente Regional de Saúde, e contará com o apoio técnico do Diretor Administrativo-Financeiro.
- B) Pelo Superintendente Regional de Saúde e contará com o apoio técnico do Secretário Executivo do Consórcio.
- C) Pelo Diretor-Geral e o Responsável Técnico da unidade e contará com o apoio técnico das Superintendências Regionais de Saúde.
- D) Pelo Diretor Geral e o Superintendente Regional de Saúde e contará com o apoio técnico dos Diretores das Unidades consorciadas.

QUESTÃO 07. A Lei de nº 13.822 de 03 de maio de 2019 determina que o consórcio público observará as normas de direito público no que concerne à realização de licitação, à celebração de contratos, à prestação de contas e à admissão de pessoal. Em obediência à referida Lei, como será regido o pessoal que atuará no Consórcio Público de Saúde?

- A) Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- B) Leis de regime estatutário.
- C) Leis jurídico-administrativas locais.
- D) Leis do regime jurídico único.

QUESTÃO 08. O gestor do Consórcio Público de Saúde deverá pautar suas decisões nos princípios da Administração Pública determinados pelo art. 37 da Constituição Federal Brasileira de 1988. Marque a alternativa que apresenta esses princípios.

- A) Moralidade, Legalidade, Publicidade, Eficiência e Eficácia.
- B) Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.
- C) Eficácia, Legalidade, Impessoalidade, Moralidade e Ética.
- D) Impessoalidade, Publicidade, Ética, Eficiência e Justiça.

QUESTÃO 09. Um Consórcio Público de Saúde vem utilizando novas tecnologias para tornar os processos de trabalho mais eficientes, resolver problemas de saúde e melhorar a qualidade de vida da população. Um dos gestores propôs que essas tecnologias fossem avaliadas. Dentre as

opções abaixo assinale a que melhor define a Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS), segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS):

- A) Análise econômica e técnica que, associada aos dados de prevalência, incidência, morbidade e mortalidade, auxilia na mensuração do impacto para a sociedade, decorrente de um conjunto de agravos, com o objetivo de prevenir a adoção de tecnologias de valor questionável ao sistema de saúde.
- B) Metodologia de síntese em que é feita uma análise comparativa do uso de diferentes tecnologias em saúde, tanto em termos de custos como de consequências, para incentivar a adoção de tecnologias custo-efetivas e influenciar diretamente os processos de trabalho em saúde, e melhoria da qualidade vida da população.
- C) Análise multidisciplinar, técnica e política, que estuda as implicações clínicas, sociais e econômicas do desenvolvimento, difusão e uso de tecnologias em saúde, com o objetivo de influenciar diretamente os processos de trabalho em saúde, e melhoria da qualidade vida da população.
- D) Avaliação sistemática das propriedades, efeitos e/ou impactos da tecnologia em saúde, tendo como principal objetivo gerar informação para a tomada de decisão, incentivar a adoção de tecnologias custo-efetivas e prevenir a adoção de tecnologias de valor questionável ao sistema de saúde.

QUESTÃO 10. De acordo com o Decreto nº 33.413, de 20 de dezembro de 2019, do Governo do Estado do Ceará, para a contratualização em 2020, a Secretaria da Saúde do Estado do Ceará utilizará como referência para a elaboração da minuta do Contrato de Programa a matriz de indicadores, incluindo os epidemiológicos. Dentre as alternativas abaixo, assinale a que apresenta a definição CORRETA de um dos principais indicadores epidemiológicos:

- A) A prevalência é a medida parcial da ocorrência de um agravo em indivíduos ou em populações de risco que se tornaram doentes num certo intervalo de tempo, em uma região determinada.

B) A incidência é uma medida de frequência do número de casos novos de uma doença, originados de uma população em risco de sofrê-la, durante um período de tempo determinado.

C) Os indicadores de morbidade medem a ocorrência de problemas crônicos de saúde específicos como hipertensão arterial, infecções, cânceres, entre outros, em uma região determinada.

D) Os indicadores de mortalidade geral ou por causas específicas são os obtidos pela relação entre o número de mortos em uma população e o total de casos de uma doença ocorrida em uma determinada região.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 11. A Lei de Consórcios, Lei nº 11.107, de 06 de abril de 2005, possibilitou aos entes federativos maior liberdade de associação em diversas formas e em diferentes áreas de atuação. Quais as áreas de atuação que podem constituir-se como Consórcios Públicos?

A) Diversas áreas de atividades, desde que visem beneficiar a população, a melhoria do acesso e a qualidade da prestação de serviços.

B) As áreas sociais e de infra-estrutura pública, desde que visem beneficiar a gestão e a qualidade da prestação de serviços.

C) As áreas de educação e saúde desde que visem beneficiar a eficiência, a efetividade e a qualidade da prestação de serviços.

D) Diversas áreas de atividades, desde que sejam pessoa jurídica de direito público e que visem beneficiar a população e a melhoria do acesso.

QUESTÃO 12. No ano 2007, o Ministério da Saúde concebeu e formulou uma agenda estratégica integradora, o "Mais Saúde", a partir da qual um Modelo de Gestão para Resultados foi concebido e está em implementação. Considerando que o Estado do Ceará está implementando o modelo de Gestão para Resultados (GpR), assinale a opção que lista

CORRETAMENTE os atributos essenciais que caracterizam a GpR.

A) Dinâmico; Abrangente; Multidimensional.

B) Dinâmico; Eficiente; Proporcional.

C) Proporcional; Abrangente; Juridicamente seguro.

D) Proporcional; Multidimensional; Juridicamente seguro.

QUESTÃO 13. Segundo o Decreto Nº 7.508 de 2011, Rede de Atenção à Saúde (RAS) é um conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde. Sobre esse tema, é CORRETO afirmar:

A) As RAS estarão compreendidas no âmbito das Macrorregiões de Saúde, que serão compostas por Microrregiões de Saúde.

B) A Região de Saúde é definida a partir de um espaço geográfico constituído por agrupamentos de Municípios limítrofes que deve ser delimitado a partir das características econômicas destes Municípios.

C) São portas de entrada das RAS às ações e os serviços de saúde de: atenção primária, atenção de urgência e emergência, atenção psicossocial e especiais de acesso aberto.

D) É de responsabilidade da Comissão Intergestores Tripartite (CIT) a pactuação das responsabilidades dos Municípios nas RAS, de acordo com o seu porte demográfico e seu desenvolvimento econômico-financeiro.

QUESTÃO 14. A Rede de Atenção à Saúde (RAS) deve ser criada com o objetivo de promover a integração sistêmica de ações e serviços de saúde com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada. Ainda em relação à Rede de Atenção à Saúde (RAS), é CORRETO afirmar:

A) A organização da RAS exige a definição da região de saúde, que implica na definição dos seus limites geográficos e sua população, como também no estabelecimento do rol de ações e serviços que serão ofertados nesta região de saúde.

B) As competências e responsabilidades dos pontos de atenção no cuidado integral são baseadas na base populacional dos Municípios, sendo aqueles de maior porte os responsáveis pela organização e execução dos serviços da atenção especializada.

C) As unidades básicas de saúde, por pertencerem à Atenção Primária, são os mais importantes pontos de atenção para que se cumpram os objetivos da Rede de Atenção à Saúde.

D) A RAS deve organizar-se a partir de um processo de gestão por resultado associado ao uso de critérios de eficiência na aplicação de recursos, que se baseia em critérios financeiros referentes as contra-partidas dos Municípios.

QUESTÃO 15. A Gestão de Pessoas compõe o rol das funções dos cargos de Direção. Assinale a opção CORRETA sobre os objetivos da Gestão de Pessoas.

A) Convencer as pessoas a assumirem as funções que a empresa quer; contratar e demitir pessoas; atualizar processos de cargos e salários das pessoas; encaminhar pessoas para o INSS quando necessário; encaminhar para o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.

B) Propor palestras para desenvolver pessoas; contratar e demitir pessoas; monitorar pessoas e processo estimular as pessoas para que façam bem suas tarefas; promover a integração de novos funcionários; realocação de funcionários de difícil relacionamento com a equipe de trabalho.

C) Ajudar a organização a alcançar seus objetivos e realizar sua missão; proporcionar competitividade da organização; proporcionar a organização dos empregados bem treinados e bem motivados; aumentar a autoatualização e a satisfação dos empregados no trabalho; desenvolver e manter qualidade de vida no trabalho; administrar a mudança; manter políticas éticas e comportamento socialmente responsável.

D) Organizar os processos de agregar pessoas; contratar e demitir pessoas; administrar cargos e salários; realocar pessoas em postos de trabalho; monitorar pessoas para que cumpra as rotinas e regras da instituição.

QUESTÃO 16. O diretor de uma Policlínica consorciada ciente da frequente limitação dos recursos para execução dos projetos da organização está comprometido em gerenciá-los com base em gerências de projetos. Marque a alternativa que apresenta as gerências necessárias de um projeto na área de recursos.

A) Gerência Financeira, Gerência Política e Gerência de Recursos Humanos.

B) Gerência de Custos, Gerência de Aquisições e Gerência de Recursos Humanos.

C) Gerência Administrativa, Gerência Financeira e Gerência de Custos.

D) Gerência Política, Gerência de Recursos humanos e Gerência de Aquisições.

QUESTÃO 17. O diretor de uma Policlínica planeja realizar o monitoramento das suas atividades. Assinale a alternativa CORRETA sobre as características do monitoramento, como uma atividade de gestão:

A) externa que acontece no momento da implementação de um programa ou projeto.

B) interna ou externa que acontece durante a implementação de um programa ou projeto.

C) interna ou externa que acontece antes e depois da implementação de um programa ou projeto.

D) interna e contínua que acontece durante a implementação do programa ou projeto.

QUESTÃO 18. Os sistemas de informação em saúde congregam um conjunto de dados, informações e conhecimentos utilizados na área de saúde para dar suporte ao planejamento e ao processo decisório no SUS. De acordo com o Decreto Estadual N° 33.413, de 20 de dezembro de 2019, quem deverá ser o responsável pela implementação e atualização do sistema de informação dos Consórcios Públicos de Saúde no Estado do Ceará?

A) As Policlínicas e os CEOs.

B) A Secretaria de Saúde do Estado do Ceará (SESA).

C) A Diretoria Executiva e Diretores das Unidades Assistenciais dos Consórcios.

D) As Secretarias de Saúde dos municípios consorciados.

QUESTÃO 19. A Secretaria da Saúde do Estado do Ceará (SESA) utiliza uma Plataforma de transparência da gestão pública que agrega sistemas de monitoramento e gerenciamento epidemiológico, hospitalar, ambulatorial, administrativo, financeiro e de planejamento da própria SESA e dos municípios do Estado. Portanto, é ferramenta útil para o desenvolvimento das atividades dos Consórcios Públicos de Saúde. Essa plataforma é denominada de:

- A) GESPUBLICA – Sistema de Gestão Pública do SUS/SESA-Ce.
- B) IntegraSUS – integração das informações da SESA.
- C) CNES – Sistema de Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde da SESA.
- D) VIGISUS – Sistema de Vigilância para o SUS - SESA/Ceará.

QUESTÃO 20. A Programação Geral das Ações e Serviços de Saúde (PGASS) é instrumento de fortalecimento da governança regional. Portanto, útil para subsidiar as atividades da gestão regional, como nos Consórcios Públicos de Saúde. Assinale a alternativa que caracteriza a PGASS, conforme proposição da Comissão Intergestores Tripartite.

- A) É um somatório dos planos municipais de saúde e dos instrumentos de monitoramento da cobertura da atenção primária de saúde na região.
- B) É a própria Programação Pactuada Integrada (PPI) com priorização da assistência à saúde para ampliar a cobertura assistencial.
- C) É composta por instrumentos que definem os quantitativos físicos e financeiros das ações e serviços de saúde a serem desenvolvidos no âmbito regional.
- D) É composta por instrumentos que definem os quantitativos físicos, financeiros e de produção das ações e serviços de saúde a serem desenvolvidos pelos três níveis de atenção.

QUESTÃO 21. A Rede de Atenção à Saúde, no âmbito do Sistema Único de Saúde exige que haja um vigoroso investimento na introdução de tecnologias de gestão da clínica, a partir do

desenvolvimento e incorporação de Diretrizes Clínicas, construídas com base em evidências. Em relação ao conceito de Diretrizes Clínicas, assinale a opção CORRETA.

- A) É o processo de gerenciamento de um fator de risco ou de determinada condição de saúde, com o objetivo de alcançar bons resultados clínicos, de reduzir os riscos para os profissionais e para as pessoas usuárias.
- B) É o processo cooperativo que se desenvolve entre um profissional gestor de caso e uma pessoa portadora de uma condição de saúde muito complexa e sua rede de suporte social para planejar, monitorar e avaliar opções de cuidados.
- C) É um conjunto de tecnologias de microgestão da clínica, destinado a prover uma atenção à saúde de qualidade, efetiva e segura, que não cause danos às pessoas e aos profissionais de saúde.
- D) São recomendações preparadas, de forma sistemática, com o propósito de influenciar decisões dos profissionais de saúde e das pessoas usuárias a respeito da atenção apropriada, em circunstâncias clínicas específicas.

QUESTÃO 22. As Policlínicas constituem unidades de atendimento de média complexidade, situadas entre a Atenção Básica e a assistência hospitalar de maior densidade tecnológica. De acordo com a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), NÃO é de responsabilidade da Atenção Básica:

- A) Ordenar o fluxo das pessoas nos demais pontos de atenção da Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- B) Gerir a referência e contra referência em outros pontos de atenção.
- C) Estabelecer relação com os especialistas que cuidam das pessoas do território.
- D) Articular e criar condições para que a referência aos serviços especializados seja realizada.

QUESTÃO 23. Um Diretor de Policlínica pretende aplicar os princípios da Política Nacional da Humanização durante sua gestão. Dentre as opções abaixo, qual a que apresenta esses princípios?

- A) Universalidade e Transversalidade; Integralidade da Assistência; Participação e Controle Social; Igualdade e Equidade.

B) Transversalidade; Indissociabilidade entre atenção e gestão; Protagonismo, Corresponsabilidade e Autonomia dos sujeitos e coletivos.

C) Transversalidade; Planejamento; Transparência entre atenção e gestão; Participação e Controle Social; Ética.

D) Integralidade da Assistência; Protagonismo dos usuários, Corresponsabilidade e Autonomia dos sujeitos e coletivos.

QUESTÃO 24. O Diretor de uma Policlínica decide adotar o Planejamento Estratégico como ferramenta para a gestão de processos. Marque a alternativa que MELHOR caracteriza esse tipo de planejamento.

A) Se concentra nos problemas mais comumente enfrentados pela própria organização e no conhecimento dos gestores.

B) Se insere nas táticas de conquista de apoio para os objetivos imediatos das organizações.

C) Permite decisões mais técnicas na implantação rápida de mudanças nas organizações com resultados financeiros garantidos.

D) É flexível na busca de resultados que afinem com os propósitos gerais da organização.

QUESTÃO 25. A evolução do perfil do profissional de Recursos Humanos (RH) passou da Fase Contábil, Fase Legal, Fase Tecnicista, Fase administrativa e Fase Estratégica. O Diretor de uma Policlínica pretende incorporar um profissional de RH com perfil da Fase Estratégica. Marque a alternativa que melhor caracteriza essa Fase.

A) Introdução dos primeiros programas de planejamento estratégico e implementação dos movimentos sindicais.

B) Implementação dos movimentos sindicais e avanços na qualidade das relações entre capital e trabalho.

C) Introdução dos primeiros programas de planejamento estratégico e mudança de posição gerencial do cargo de gerente de recursos humanos do nível tático para o nível estratégico nas organizações.

D) Mudança de posição gerencial do cargo de gerente de recursos humanos do nível tático para

o nível estratégico nas organizações e Implementação dos movimentos sindicais.

QUESTÃO 26. Com a intenção de modernizar os equipamentos da Unidade, um Diretor de Policlínica, integrante de um Consórcio Público de Saúde, busca as condições legais de celebrar convênio com a União. Com base na Lei nº 11.107, de 6 de abril de 2005 as exigências legais de regularidade desse convênio aplicar-se-ão:

A) Ao próprio consórcio público envolvido e aos entes federativos nele consorciados.

B) Aos entes federativos consorciados, sem restrições, tendo em vista que não há pessoa jurídica distinta.

C) Ao próprio consórcio público envolvido, e não aos entes federativos nele consorciados.

D) À pessoa jurídica do Consórcio, e aos integrantes do Consórcio que não são pessoas jurídicas distintas.

QUESTÃO 27. Os consórcios públicos de saúde em vigência no estado do Ceará requerem para sua realização os Contratos de Programa e de Rateio. Sobre estes Contratos, é CORRETO afirmar:

A) São instrumentos pelos quais devem ser constituídas e reguladas as obrigações que um ente da federação tenha para com outro ente da federação ou para o consórcio público no âmbito da prestação de serviços privados por meio da Secretaria da Saúde do Estado do Ceará.

B) O Contrato de Rateio será formalizado pela Secretaria da Saúde do Estado do Ceará, junto ao Plano Plurianual, ou seja, de quatro em quatro anos com observância da legislação orçamentário-financeira do ente consorciado.

C) O Contrato de Programa é o acordo celebrado anualmente entre os entes consorciados, onde se identificam os recursos orçamentários e financeiros, e a fonte de financiamento para o custeio das ações e serviços constantes na carteira de serviços de cada unidade.

D) A Secretaria da Saúde do Estado do Ceará utilizará como referência para elaboração da minuta do Contrato de Programa, a matriz de indicadores e os compromissos assumidos no Plano Regional de Saúde (PRS).

QUESTÃO 28. O Diretor de uma Policlínica pretende aplicar a Gestão de Processos para alcançar maior eficiência na prestação do serviço da Unidade, melhor adaptação às mudanças e maior capacidade de aprendizado. Assinale a opção CORRETA acerca da Gestão de Processos.

- A) É qualquer atividade ou conjuntos independentes de atividades que toma um "input", adiciona valor a ele e fornece um "output" a um cliente específico.
- B) É a busca pela eliminação de falhas nas organizações além de grande motivadora para avanços e melhorias nos mecanismos de gestão.
- C) As necessidades imediatas da empresa são traduzidas como requisitos de processos a serem desenvolvidos pela organização.
- D) Todas as tarefas da organização são executadas sob rígida supervisão hierárquica para o cumprimento de metas e indicadores.

QUESTÃO 29. O modelo de Gestão para Resultados pode ser utilizado pela administração pública para gerenciar pessoas, processos, recursos e bens públicos. Sobre o modelo de Gestão para Resultados, é CORRETO afirmar:

- A) Põe foco no objetivo final do empreendimento, ou seja, que resultado será alcançado com o esforço e os recursos despendidos no processo executado.
- B) Os colaboradores têm voz para contribuir com as tomadas de decisão e resultados, com foco nos métodos e procedimentos, buscando sempre a perfeição.
- C) Examina cuidadosamente as atividades desenvolvidas, averiguando se os resultados estão de acordo com as disposições estabelecidas, com o foco de todo o processo, o próprio gestor.
- D) Concebido como um meio de descentralização da regulação, controle, fiscalização e implantação das políticas públicas de saúde, buscando o alcance de resultados.

QUESTÃO 30. A Diretoria Executiva do consórcio e os gerentes das Unidades Assistenciais adotaram o Modelo de Gestão para Resultados que incorpora o princípio da Eficiência, dentre outros. No contexto aplicado da

Administração Baseada em Resultados, em relação ao princípio da Eficiência é CORRETO afirmar:

- A) O administrador público deve possibilitar aos administrados o conhecimento pleno de suas condutas administrativas.
- B) O administrado deve ter suas demandas atendidas com presteza e o serviço público agir com produtividade, competência e qualidade.
- C) Os atos públicos devem alcançar os resultados desejados da melhor maneira possível e serem divulgados amplamente.
- D) A atuação da Administração Pública deve ter por escopo os padrões éticos, a probidade, a lealdade, a boa-fé e honestidade.

QUESTÃO 31. A Lei nº 12.527/2011 conhecida também como Lei da Transparência dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, DF e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações. Marque a alternativa que apresenta CORRETAMENTE as diretrizes desta Lei.

- A) Observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção; descentralização; atendimento integral; utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação; fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.
- B) Gestão participativa e cogestão; acolhimento; defesa dos direitos dos usuários e desenvolvimento do controle social da administração pública; observância da publicidade como preceito geral e do sigilo, como exceção;
- C) Observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção; divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações; fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.
- D) Moralidade, impessoalidade, publicidade; divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações; fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública.

QUESTÃO 32. O Diretor de uma Policlínica está com a demanda para a aquisição de medicamentos e insumos básicos para suprir as necessidades da Policlínica. Tomando como base o Componente Básico da Assistência Farmacêutica (CBAF), assinale a alternativa CORRETA:

- A) As aquisições de insumos e medicamentos do CBAF não obedecem à Lei 8.666/93, por serem itens de alta relevância para a sociedade.
- B) Os valores do financiamento das contrapartidas dos estados e dos municípios devem ser pactuados na Comissão Intergestores Tripartite (CIT).
- C) Os medicamentos que fazem parte do CBAF são financiados pelo Ministério da Saúde, Estados e Municípios.
- D) A esfera municipal é responsável exclusivamente pelo processo de aquisição, armazenamento e distribuição dos medicamentos do CBAF.

QUESTÃO 33. A gestão da clínica refere-se ao conjunto de técnicas, atitudes e tecnologias para o atendimento na saúde. Sobre a gestão da clínica é CORRETO afirmar:

- A) Demanda uma abordagem que leva em conta questões relacionadas ao poder e ao papel dos diretores dos estabelecimentos de saúde, dos diretores dos serviços e dos gestores.
- B) Busca uma transformação das práticas de atenção, gestão e da própria educação para que possa produzir uma atenção integral voltada para necessidades de saúde das pessoas e populações.
- C) Estimula a capacidade de dialogar sobre diferentes perspectivas, incluindo a das pessoas de maior poder aquisitivo, a dos profissionais de saúde com concursados, com título de mestre e da gestão.
- D) Compreende um conjunto de tecnologias duras baseadas nas diretrizes da gestão de ações, serviços e sistemas de saúde.

QUESTÃO 34. As listas de espera constituem uma tecnologia de gestão da clínica, orientada a racionalizar o acesso a serviços em que existe um desequilíbrio entre oferta e demanda. Quais as condições essenciais para a tecnologia da gestão das listas de espera funcionar adequadamente?

- A) Transparência; Ordenamento por necessidade da população.
- B) Gestão de caso; Diretrizes clínicas.
- C) Auditoria clínica; Gestão da condição de saúde.
- D) Resolubilidade; Orientação comunitária.

QUESTÃO 35. Os sistemas de informação em saúde congregam um conjunto de dados, informações e conhecimentos utilizados na área de saúde para dar suporte ao planejamento e ao processo decisório no SUS. De acordo com o Decreto Estadual Nº 33.413, de 20 de dezembro de 2019, quem deverá ser o responsável pela implementação e atualização do sistema de informação dos Consórcios Públicos de Saúde no Estado do Ceará?

- A) A Secretaria de Saúde do Estado do Ceará.
- B) Os CEO e as Policlínicas.
- C) A Diretoria Executiva e Diretores das Unidades Assistenciais dos Consórcios.
- D) As Secretarias de Saúde dos municípios consorciados.

QUESTÃO 36. O processo de Auditoria do SUS consta de duas fases Auditoria Analítica e Operativa e os procedimentos referentes a cada uma delas. Qual alternativa apresenta os procedimentos da fase Analítica?

- A) Identificação "in loco" dos dados e informações para verificar a natureza, extensão e os procedimentos, garantindo dessa maneira a assistência prestada.
- B) Análise "in loco" da produtividade e do acesso, observando-se o princípio da integralidade da assistência, com a finalidade de obter elementos necessários ao trabalho de auditoria.
- C) Exame do todo ou de partes de processos, assim como de acompanhamento, controle e avaliação à distância de um prestador ou de um processo.
- D) Verificação do processo de educação permanente e da disponibilidade dos materiais didáticos para capacitação dos profissionais.

QUESTÃO 37. A gestão de um Consórcio Público de Saúde e a gerência de suas Unidades Assistenciais deseja aplicar a política Nacional de

Humanização (PNH) como política do SUS, para favorecer ações de humanização no âmbito da atenção e da gestão da saúde. Na prática, a PNH busca o seguinte resultado, dentre outros:

- A) Garantia dos direitos dos usuários, valorização do trabalho na saúde; gestão participativa nos serviços.
- B) Plano de cargos, carreiras e salários; estabelecimento de contratos de rateio e de programa; gestão participativa no serviço.
- C) Transparência das informações; integralidade da assistência e adequada Assistência Farmacêutica.
- D) Integralidade da assistência; gestão da clínica de excelência; cumprimento dos princípios do SUS.

QUESTÃO 38. O Diretor de uma Policlínica decidiu seguir os quatro macroprocessos do atual modelo de gestão orientado para resultados que o Estado do Ceará assumiu por meio do decreto Nº 32.216, de 8 de maio de 2017. Qual o item apresenta os quatro macroprocessos deste modelo de gestão?

- A) I – Programação de Saúde; II – Orçamento-Programa; III – Indicadores; IV – Avaliação.
- B) I – Planejamento; II – Orçamento-Programa; III – Indicadores; IV – Avaliação.
- C) I – Planejamento; II – Orçamento; III – Monitoramento; IV – Avaliação.
- D) I – Programação Setorial; II – Orçamento; III – Monitoramento; IV – Controle e Auditoria.

QUESTÃO 39. Diretores de Policlínica no exercício das funções de planejar e monitorar assistência à saúde realizam ações para o conhecimento, detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos. A descrição dessas ações define qual tipo de Vigilância?

- A) Vigilância Epidemiológica.
- B) Vigilância à Saúde.
- C) Vigilância Terapêutica.
- D) Vigilância Sanitária.

QUESTÃO 40. O Diretor de uma Policlínica está implantando a Gestão da Clínica na Unidade. Sobre a gestão da clínica no contexto da direção da Policlínica, a conduta diretamente aplicável é:

- A) O desenho do programa de atenção à condição crônica com ênfase na diabetes e hipertensão dos usuários idosos.
- B) A manutenção dos indicadores de estrutura, processo e resultados.
- C) O controle e eliminação das filas de espera (livre-demanda).
- D) Atualização dos protocolos assistenciais de referência/contra referência, pelos municípios consorciados.

GABARITO PARA CONFERÊNCIA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40