





1. Considerando os Princípios da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, podemos dizer que:

- I. Todo cidadão tem direito ao acesso ordenado e organizado ao sistema de saúde.
- II. Todo cidadão tem direito ao tratamento adequado e efetivo para seu problema.
- III. Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
- IV. Todo cidadão tem direito ao atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.
- V. O cidadão não tem direito ao comprometimento dos gestores da saúde para que os princípios anteriores sejam cumpridos.

Marque a opção correta:

- a) I, II, III, e IV
- b) I, III, IV e V
- c) II, III, IV e V
- d) I, II, IV e V

2. De acordo com os princípios da Carta dos Usuários da Saúde, todo cidadão tem direito a:

- I. Receber informações claras sobre seu estado de Saúde.
- II. Divulgar informações sobre seu estado de saúde aos seus familiares e às pessoas da comunidade.
- III. A anestesia e a remédios para aliviar a dor e o sofrimento quando for preciso.
- IV. Receita médica, escrita de modo claro e que permita sua Leitura.
- V. Atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e direitos.

Marque a opção correta:

- a) I, II, III, IV e V
- b) II, III, IV e V
- c) I, III, IV, V
- d) III, IV e V

3. Conforme a Constituição Federal Brasileira, a saúde não está, unicamente, relacionada à ausência de doença. Ela é determinada:

- a) Pelo modo que vivemos, pelo acesso a bens e consumo, à informação, à educação, ao saneamento, pelo estilo de vida, pelos nossos hábitos, pela nossa maneira de viver, pelas nossas escolhas.
- b) Pelas vezes que vamos ao médico e fazemos os exames clínicos.
- c) Pelo trabalho que temos sem remuneração.
- d) Pelo tipo de moradia.

4. O Primeiro Princípio da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde dispõe que:

- a) Os atendimentos de urgência e emergência serão oferecidos somente em Unidade de Atenção Primária.
- b) Assegura ao cidadão o acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde, visando a um atendimento mais justo e eficaz.
- c) O acesso se dará, prioritariamente, pelos Serviços de Saúde da Atenção Secundária próximos ao local de moradia.
- d) O encaminhamento à Atenção Especializada e Hospitalar será estabelecido sem a necessidade de indicação clínica, sem levar em conta critérios de vulnerabilidade.

5. Assinale se "V" para verdadeiro e "F" para falso sobre o que se preconiza nos princípios da Carta dos Usuários da Saúde.

- ( ) Direito a um atendimento sem nenhum preconceito de raça, cor, idade, orientação sexual, estado de saúde ou nível social.
- ( ) Os médicos, enfermeiros e demais profissionais de saúde devem ter os nomes bem visíveis no crachá para que você possa identificá-los.

- ( ) O direito ao acompanhamento por pessoa de sua livre escolha nas consultas, exames e internações, no momento do pré-parto, parto e pós-parto e em todas as situações previstas em Lei (criança, adolescente, pessoas vivendo com deficiências ou idoso).
- ( ) O recebimento, quando internado, de visita de médico de sua referência, que não pertença àquela unidade hospitalar, sendo facultado a esse profissional o acesso ao prontuário.

Marque a opção correta:

- a) V, F, F, V
- b) V, V, V, V
- c) F, F, V, F
- d) V, V, V, F

6. Regulamentado pela Lei n.º 8.080/90, o Sistema Único de Saúde (SUS), um dos maiores sistemas de saúde do mundo, garante acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. É regido pelos seguintes princípios doutrinários:
- a) Universalidade; Integralidade; Equidade.
  - b) Participação da comunidade; Centralização; Direito a formação acadêmica.
  - c) Centralização; Utilização da epidemiologia; Regionalização.
  - d) Integralidade; Equidade; Centralização.
7. Em conformidade com o Art. 6º, da Lei 8.080/90, assinale a alternativa que contempla as ações que estão incluídas no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS).
- a) Vigilância Tecnológica.
  - b) Vigilância Educacional.
  - c) Vigilância Sanitária.
  - d) Vigilância Municipal.
8. Considerando o disposto na Lei n.º 8.080/90, é um dos objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS):
- a) Assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.
  - b) Acompanhar, por meio de visita domiciliar, todas as famílias e os indivíduos sob sua responsabilidade.
  - c) Garantir a um grupo de famílias, em um dado território, a atenção de uma equipe médica com função medicalizadora.
  - d) Programar, com todos os profissionais de saúde, o número mensal de atendimento a ser realizado pela Unidade de Atenção Primária à Saúde.
9. Assinale o item que corresponde a uma das atividades do Agente Comunitário de Saúde (ACS) na sua área de atuação.
- a) Aplicação de flúor, na forma de gel, em crianças em idade escolar.
  - b) Realização da avaliação e do acompanhamento sistemático dos resultados alcançados, como parte do processo de planejamento e programação da sua área de atuação.
  - c) Realização do registro para fins exclusivos de controle e planejamento das ações de saúde, de nascimentos, óbitos, doenças e outros agravos à saúde.
  - c) Fiscalização e inspeção dos alimentos, da água e das bebidas para o consumo humano.
10. O Agente Comunitário de Saúde (ACS), para o exercício da sua atividade, deverá preencher, entre outros, o seguinte requisito:
- a) Ter concluído o Ensino Médio.
  - b) Ter concluído o Ensino Superior.
  - c) Ter concluído o Magistério.
  - d) Ter concluído o Ensino Fundamental.

11. Entre os requisitos enumerados, para que o Agente Comunitário de Saúde (ACS) exerça sua atividade, consta "haver concluído, com aproveitamento, curso introdutório de formação inicial e continuada". Segundo o disposto na Lei n.º 11.350/2006. Assinale a opção que indica o responsável por estabelecer os parâmetros do curso previsto.
- O Ministério da Saúde.
  - O Gestor local.
  - O Enfermeiro da Unidade de Saúde.
  - O Prefeito do município.
12. O Art. 3º, da Lei n.º 11.350/2006, dispõe que a supervisão do exercício das atividades do Agente Comunitário de Saúde (ACS) é responsabilidade:
- Enfermeiro e Secretário de Saúde.
  - Gestores municipais, distritais, estaduais ou federais.
  - Secretário e coordenador da UAPS.
  - Enfermeiro do PACS e do Ministro da Saúde.
13. Conforme a Portaria n.º 2.488/11, são atribuições específicas do Agente Comunitário de Saúde (ACS):
- Realizar consultas e procedimentos de Enfermagem na Unidade Básica de Saúde e, quando necessário, no domicílio e na comunidade.
  - Participar do gerenciamento dos insumos necessários para o adequado funcionamento da Unidade Básica de Saúde.
  - Indicar a necessidade de internação hospitalar ou domiciliar, mantendo a responsabilização pelo acompanhamento do usuário.
  - Estar em contato permanente com as famílias, desenvolvendo ações educativas, visando à promoção da saúde e prevenção das doenças, de acordo com o planejamento da equipe.
14. Quando das visitas aos domicílios de sua área de abrangência, o Agente Comunitário de Saúde (ACS) deverá realizar o cadastramento das famílias. No tocante a esse cadastramento, assinale a alternativa CORRETA.
- Não há necessidade de visitar cada família da sua área de abrangência para conhecê-las.
  - Os dados coletados servirão, exclusivamente, para a Equipe Estratégia Saúde da Família, conhecer o número de pessoas e famílias atendidas pela Unidade de Saúde.
  - Servirá como banco de informações para que o secretário de saúde se relacione melhor com a comunidade.
  - É necessário cadastrar todas as famílias e pessoas de sua microárea, mantendo os cadastros atualizados.
15. Entre outras, são características do processo de trabalho das equipes de Atenção Básica:
- Desenvolvimento de ações educativas, que possam interferir no processo de saúde doença da população, no desenvolvimento da autonomia, individual e coletiva, e na busca por qualidade de vida pelos usuários.
  - Desenvolvimento de ações que priorizem os grupos de risco e fatores de risco clínico-comportamentais, alimentares e/ou ambientais, com a finalidade de prevenir o aparecimento ou a manutenção de doenças e danos evitáveis.
  - Definição do território de atuação e de população das Unidades Básicas de Saúde e das equipes.
  - Desenvolvimento de ações intersetoriais, integrando projetos e redes de apoio social, voltados para o desenvolvimento de uma atenção integral.

Marque a opção correta:

- Nenhuma das alternativas.
- Somente as alternativas I, III e IV.
- Todas as alternativas.
- Somente as alternativas II e IV.

16. Tendo como referência a Portaria n.º 2.488/11, identifique os itens necessários à Estratégia Saúde da Família:
- I. Número de Agente Comunitário de Saúde (ACS) suficiente para cobrir 100% da população cadastrada, com um máximo de 750 pessoas por ACS e de 12 ACS por Equipe de Saúde da Família (ESF), não ultrapassando o limite máximo, recomendado de pessoas por equipe.
  - II. Cadastramento de cada profissional de saúde em apenas 01 (uma) Equipe de Saúde da Família (ESF), exceção feita somente ao profissional médico, que poderá atuar em, no máximo, 02 (duas) ESF e com carga horária total de 40 (quarenta) horas semanais.
  - III. Cada Equipe de Saúde da Família (ESF) deve ser responsável por, no máximo, 4.000 pessoas, sendo a média recomendada de 3.000 pessoas, respeitando critérios de equidade para esta definição.
  - IV. Carga horária de 40 (quarenta) horas semanais para todos os profissionais de saúde, membros da Equipe de Saúde da Família, à exceção dos profissionais médicos.

Marque a opção correta:

- a) Somente os itens I, II e III.
  - b) Somente os itens II, III e IV.
  - c) Somente os itens I, II e IV.
  - d) Todos os itens.
17. É o ponto de partida para o trabalho do Agente Comunitário de Saúde (ACS) na comunidade:
- a) Residência.
  - b) Família.
  - c) Ficha de notificação.
  - d) Cartão de vacina.

18. Os objetivos do pré-natal são:

- I. Reduzir a mortalidade no parto e puerpério.
- II. Reduzir o número de abortos espontâneos.
- III. Reduzir a mortalidade dos recém-nascidos e das mortes prematuras.
- IV. Reduzir o número de partos prematuros.
- V. Diminuir o número de recém-nascidos de baixo peso.

Marque a opção correta:

- a) Os itens I, II, III, IV e V.
  - b) Os itens I, III e IV.
  - c) Somente o item II.
  - d) Os itens IV e V.
19. O teste do pezinho, criado em 2001 pelo Ministério da Saúde, faz parte do Programa Nacional de Triagem Neonatal (recém-nascido). Deverão fazer o teste:

- a) Todas as crianças recém-nascidas a partir de 48 horas de vida até 30 dias do nascimento.
- b) Todas as crianças com 1 (um) ano de idade.
- c) Somente as crianças suspeitas de serem portadoras de alguma doença.
- d) Somente as crianças cujas mães forem usuárias de drogas.

20. O puerpério, também, conhecido como resguardo, é o período do nascimento do bebê até:

- a) 07 dias após o parto.
- b) 15 dias após o parto.
- c) 30 dias após o parto.
- d) 45 dias após o parto.

21. A Caderneta da Criança, implantada pelo Ministério da Saúde a partir de 2005, existe para acompanhar e avaliar o crescimento, desenvolvimento e a saúde da criança até os:
- 02 anos de idade.
  - 06 anos de idade.
  - 10 anos de idade.
  - 12 anos de idade.
22. Sobre a Caderneta de Saúde da Criança, é correto afirmar:
- Acompanha tanto o crescimento de meninas, como de meninos da mesma maneira.
  - Avalia somente a vacinação da criança.
  - Acompanha somente os recém-nascidos prematuros.
  - Existe uma Caderneta para menina e outra para menino, porque o seu crescimento é diferente.
23. Os Agentes Comunitários de Saúde (ACS), por meio da Visita Domiciliar (VD), devem identificar os adolescentes de sua área e planejar atividades, considerando que é necessário orientá-los, quanto:
- Ao Esquema Vacinal.
  - Aos Hábitos Saudáveis.
  - À Sexualidade: Doenças Sexualmente Transmissíveis.
  - Todas estão corretas.
24. A Violência familiar é um problema social de grande dimensão. Com relação a esse problema, que pode se manifestar de várias formas e com diferentes graus de severidade, é correto dizer:
- É toda ação ou omissão que prejudique o bem-estar, a integridade física e psicológica, a liberdade e o direito ao pleno desenvolvimento de um dos membros da família.
  - Pode acontecer somente dentro de casa e ocorrer com algum membro da família
  - Atinge somente as mulheres, as crianças, os adolescentes e as pessoas idosas.
  - Pode ocorrer somente na forma de violência física.
25. São atribuições do Agente Comunitário em Saúde (ACS), frente à violência familiar, em relação às pessoas com deficiência física e mental:
- Não observância de situações que podem levar a casos de violência.
  - Ouvir, com atenção, o que as pessoas comentam sobre seus problemas e dar apoio àquelas que querem falar, mas não têm coragem.
  - Encaminhar os casos de violência familiar aos hospitais.
  - Todos os itens estão corretos.
26. A partir da Política Nacional do Idoso, criada através da Lei 8.842/1994, o Brasil passou a assegurar o Direito a seus Idosos. É objetivo dessa Política:
- Assegurar os direitos sociais do idoso, criando condições para promover sua autonomia, integração e participação efetiva na sociedade.
  - Criar melhorais de vida para pessoas a partir dos cinquenta anos.
  - Determinar que somente a família tem o dever de assegurar os direitos do idoso.
  - Assegurar que o governo seja o principal agente e o destinatário das transformações a serem efetivadas através desta Política.
27. Para que a pessoa idosa tenha qualidade de vida, é necessário que seu ambiente domiciliar seja seguro e sem risco de quedas. Dentre os itens abaixo, marque o cuidado que deve ser adotado:
- Tapetes soltos.
  - Pouca iluminação.
  - Armários altos.

- d) Piso antiderrapante.
28. Para que a pessoa idosa tenha seus direitos assegurados e considerando a nova realidade social do Brasil, foi publicado:
- a) Estatuto da Criança e do Adolescente.
  - b) Estatuto da Mulher.
  - c) Estatuto da Pessoa idosa.
  - d) Estatuto da Pessoa com Deficiência.
29. Maiores de 60 (sessenta) anos fazem parte do grupo de risco, referente às complicações e aos óbitos por influenza (gripe). A vacina deve ser administrada em:
- a) Dose única anualmente.
  - b) Duas doses no esquema 0 – 6 meses.
  - c) Dose única 10-10 anos.
  - d) Três doses no esquema 0-3-6 meses.
30. São vacinas destinadas à fase adulta:
- a) VOP (Vacina Oral contra o Pólio).
  - b) Difteria e tétano, Febre amarela e Dupla viral ou tríplice viral.
  - c) HPV.
  - d) Difteria e Pólio.
31. As Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST), também, conhecidas como doenças venéreas, doenças da rua, doenças do mundo, são aquelas causadas por vírus, bactérias ou micróbios e que são transmitidas, principalmente, nas relações sexuais. Assinale a alternativa que identifica uma doença considerada DST.
- a) Hanseníase.
  - b) Coqueluche.
  - c) Gonorreia.
  - d) Malária.
32. A AIDS é uma DST causada por um vírus chamado HIV, que compromete o funcionamento do sistema imunológico humano, destruindo as células que fazem a defesa do corpo contra as doenças. Esse vírus pode ser transmitido, entre outros, pelo(a):
- a) Abraço de uma pessoa contaminada.
  - b) Picada de um inseto contaminado.
  - c) Esperma de uma pessoa contaminada.
  - d) Suor de uma pessoa contaminada.
33. O Agente Comunitário de Saúde (ACS), ao suspeitar que uma pessoa está com hanseníase, deve:
- a) Indicar o uso de medicamentos caseiros.
  - b) Orientar a pessoa a buscar atendimento na Unidade de Atenção Primária à Saúde (UAPS).
  - c) Isolar-se do contato de outras pessoas.
  - d) Todos os itens estão incorretos.
34. A diabetes é uma doença que acontece quando o organismo produz pouca ou nenhuma insulina (hormônio responsável pela redução da taxa de glicose no sangue) e, com isso, o corpo inteiro adocece. Com relação aos fatores de risco dessa doença, assinale a opção correta:
- a) Obesidade e histórico familiar.
  - b) Tosse e produção de catarro.
  - c) Uso abusivo de drogas injetáveis.
  - d) Diminuição ou queda de pelos.



35. Com relação à tuberculose, assinale o item INCORRETO.
- É uma doença grave, mas, tem cura.
  - A internação de pacientes com tuberculose é indicada apenas nos casos graves.
  - Um dos sintomas é sensação de areia nos olhos e visão ressecada.
  - Após as duas primeiras semanas de uso dos antibióticos, o doente deixa de transmitir a doença.
36. A Dengue é uma doença infecciosa febril, aguda, causada pelo mosquito *Aedes aegypti*. Durante a Visita Domiciliar (VD), o Agente Comunitário de Saúde (ACS) deve observar e orientar a comunidade a partir do Roteiro de Orientação Preventiva. Marque a alternativa correta:
- Escorrer a água dos pratinhos dos vasos de plantas, lavar com uma escova e colocar areia grossa até a borda.
  - Manter as caixas e os poços d'água sempre limpos e vedados.
  - Lavar com água corrente, pelo menos uma vez por semana, as vasilhas de água para animais.
  - Todos os itens estão corretos.
37. No Brasil, o transtorno da ansiedade encontra-se em primeiro lugar de prevalência entre os transtornos psiquiátricos. Os sintomas desse transtorno são:
- Incapacidade de fazer a higiene corporal e respiração normal.
  - Perda da memória e sonolência.
  - Falta de ar, suor em excesso, dificuldade em dormir e tensão muscular – musculatura “endurecida”.
  - Disposição para atividades físicas e mentais.
38. É considerado um transtorno alimentar:
- Sedentarismo.
  - Obesidade.
  - Sífilis.
  - Malária.
39. O Agente Comunitário de Saúde (ACS) tem papel fundamental na identificação e orientação dos usuários de drogas lícitas e ilícitas, pois mora na comunidade. Indique as opções verdadeiras (V) ou falsas (F) sobre alguns sinais que podem servir de alerta no trabalho do ACS:
- ( ) Redução no desempenho escolar.  
( ) Ativa participação na comunidade.  
( ) Alterações no comportamento (a pessoa fica mais isolada, ou agressiva, ou displicente, por exemplo);  
( ) Faltas constantes ao trabalho.  
( ) Problemas no relacionamento com as pessoas da família, o que motiva muitas vezes a procura por auxílio.
- Marque a opção correta:
- V, F, F, V, V
  - F, V, F, V, V
  - V, V, F, V, V
  - V, F, V, V, V
40. O alcoolismo, também, conhecido como “síndrome da dependência do álcool”, é uma doença que traz enormes danos físicos, sociais e pessoais, sendo necessário tratamento específico. Sobre isso marque a opção correta:
- É muito importante que as equipes de Atenção Terciária tenham acesso às informações sobre o alcoolismo, que ainda é tratado com exclusão, estigma e preconceito.
  - O preconceito não é fator de afastamento do doente das equipes de saúde.
  - De acordo com as orientações do Ministério da Saúde, a assistência aos usuários de álcool deve ser oferecida nos serviços de Atenção Primária e demais níveis de atenção, privilegiando os cuidados em dispositivos extra-hospitalares, como os Centros de Atenção Psicossocial para Álcool e Drogas (CAPS ad).
  - As ações devem ser desenvolvidas nas Unidades de Atenção Terciária de modo intercalado.